

Pequeño problema con Amazon

Escrito por silviaperez - 03/07/2019 15:46

Hola compañeros y compañeras.

Soy nueva en esto de comprar cosas por Internet y no se muy bien como se hace... hace unos 5 dias me compre un aparato para andar en Amazon, y esta mañana a empezado hacer el tonto, y de golpe no se enciende... no se muy bien que tengo que hacer, si llamar directamente a la marca del producto..., ponerme en contacto con el vendedor o no se... porque tampoco se como poner una reclamación en Amazon para que me conteste con alguna solución.

Espero que alguien me pueda decir como!

Gracias!

=====