

CRM?

Escrito por braydenmulgrave - 22/02/2021 16:13

Que tal amigo del foro, espero estén bien todos ustedes. Un CRM es una solución de gestión de las relaciones con clientes, orientada normalmente a gestionar tres áreas básicas: la gestión comercial, el marketing y el servicio postventa o de atención al cliente. El uso de un CRM forma parte de una estrategia orientada al cliente en la cual todas las acciones tienen el objetivo final de mejorar la atención y las relaciones con clientes y potenciales. La herramienta CRM y la orientación al cliente proporcionan resultados demostrables. Ser un experto CRM, es algo muy bueno.
