

lavavillas

Escrito por silvia - 17/03/2015 23:07

buenas tardes a todos

no se si alguien me podrá ayudar.expongo los hechos ocurridos.

ayer compramos un lavavajillas nuevo y hoy me lo han entregado a las 18:30 me voy a hacer la compra regreso al de hora y media desembalo el lavavajillas y mi sorpresa es que la puerta no cierra ... voy a la tienda y me dicen que mañana me mandan un tecnico.

es esto normal?

que derechos tengo?

me van a enviar el lavavajillas a reparar y me voy a quedar dos meses sin el?

que puedo hacer? :(:(

=====

Re: lavavillas

Escrito por tucapital.es - 18/03/2015 05:43

El técnico ya te indicará el problema

Es posible que te lo reparen en el momento.

Si no es así, habría que ver las condiciones de compra, en muchas tiendas te lo cambia por otro o incluso te devuelven el dinero.

Salu2.

=====

Re: lavavillas

Escrito por silvia - 19/03/2015 09:23

Buenos días.

s Me lo han cambiado.la puerta no cerraba porque estaba golpeado

=====

Re: lavavillas

Escrito por Oscar30 - 02/11/2015 14:56

Buena noticia , por suerte han sido serios y tendrán un buen servicio postventa.

Enhorabuena ya que no siempre pasa eso

=====

Re: lavavijillas

Escrito por DougStamper - 28/11/2015 20:21

Felicidades,

parece que todo acabo bien.

Lo que yo siempre me pregunto es si tiene algun efecto si lo instala un tecnico o uno mismo a nivel de seguro.

Podria alguien guiarme un poco respecto a esto. Yo suelo instalar estas cosas solo pero cada vez me da mas cosa pensar que pasara si tengo una rotura y creo una gotera y cosas asi.

Saludos y gracias

=====