Me roban la identidad en Paypal y me inscriben en ASNEF

Escrito por halo14 - 18/12/2011 10:25

En 2009 recibí dos cartas (con distintas referencias y número de cliente) de una empresa de cobro de deudas (NCO) reclamándome unas deudas con Paypal (una empresa que gestiona pagos en internet). Como yo nunca había operado con paypal tenía claro que debía ser un error y por eso me puse en contacto con ellos para que me explicaran. La conclusión que saqué es que alguien se había registrado con mi nombre y con mi dirección postal en paypal, había puesto un correo electrónico que no es mío y había vinculado una cuenta bancaria (que no es mía) en la que no había dinero. Y paypal entonces decidió enviar cartas al domicilio que les constaba para reclamar la deuda.
Con la llegada de la primera carta puse una reclamación en la oficina del consumidor del Ayuntamiento de Madrid y una denuncia en el juzgado denunciando que alguien había utilizado mis datos para hacer compras en paypal a través de cuentas bancarias que no tenían relación conmigo.
Con la segunda carta reclamándome otra deuda con paypal volví a poner otra denuncia en la policía.
La reclamación en la oficina del consumidor fue derivada al Centro Europeo del Consumidor, ya que paypal tiene domicilio en Luxemburgo. Ellos se ponen en contacto con paypal y me dicen que vuelva a poner otra denuncia en la que denuncie explícitamente el robo de identidad. Lo hago y además les envío una carta certificada en la que me amparo en la ley orgánica de protección de datos y les pido la cancelación de los datos personales que puedan tener.
En fin, parece que todo se queda en el limbo y en meses no vuelvo a saber nada más hasta que recibo una carta de INFOSCORE (creo que fue un burofax) reclamándome más de 400 euros de parte de Paypal. Nota: las tres cartas recibidas reclamándome deuda vienen dirigidas a mi pero con errores en el destinatario, yo me llamo José Ángel y vienen dirigidas a Angel José, a Manuel José y a José Manuel y con los códigos postales equivocados, pero la calle y el número correctos.
Tras recibir la última carta, me pongo en contacto con el Centro Europeo del Consumidor y me dicen que no les conteste y que lo deje estar ya que con la última denuncia que puse debería estar todo solucionado.
Pues bien, 2 años después intento pedir una tarjeta de crédito al banco y en el banco me dicen que no pueden dármela porque estoy en asneff por deber 655 euros desde octubre de 2009, y no saben decirme a quién debo dinero (yo supongo que será a Paypal)
La cuestión es que no he recibido comunicación ninguna de asneff informándome de que me han incluido en el listado ni nada.
Lo primero que he hecho es solicitar a asnef que me digan qué deuda tengo y con quién para poder empezar a moverme en consecuencia. Pero supongo que en unos días se confirmará que paypal está detrás de todo esto.
Yo creo haber hecho todo lo que estaba en mis manos, he gastado mucho tiempo y dinero en llamadas, correos, etc., por no hablar del disgusto y el mal trago de ver que te incluyen en un listado de morosos.
Ahora mismo no sé muy bien qué puedo hacer porque la deuda sigue incrementándose mes a mes, y si las denuncias no han frenado el proceso no sé qué más puedo hacer. Pero yo no he cometido ningún fraude y siento que pagar es darles la razón y no quiero, porque el delito se ha cometido contra mi, utilizando mis datos de manera fraudulenta.
¿Cuál es vuestro consejo?
Muchas gracias de antemano.

==========