¿Problemas? Tarjetas ING y descuento en gasolineras

Escrito por Nagore Mirados - 12/11/2011 10:45

Saludos cordiales.
Cuento mi caso y pregunto ¿a alguien le ha ocurrido algo parecido?
ING Direct promociona el uso de su tarjeta VISA en gasolineras GALP con un descuento del 3% en todos los repostajes, sin límite. En el último mes he realizado varios repostajes en la misma gasolinera y sólo me han aplicado el descuento en uno de ellos. En el extracto de la tarjeta que me envía ING me identifican de forma diferente a la gasolinera cuando no me aplican el descuento ¡pero es la misma!
He reclamado a ING y... no hay respuesta.
Gracias por vuestros comentarios.

==========

Re: Engaño: Tarjetas ING y descuento en gasolineras

Escrito por euribor - 13/11/2011 07:54

Yo creo que te tendrían que dar esos descuentos...

Intenta reclamarlo presentando los recibos de pago si los conservas, incluso acude a la gasolinera para que te de una factura de dichas ventas.

Salu2.

==========

Re: ¿Problemas? Tarjetas ING y descuento en gasolineras

Escrito por Nagore Mirados - 13/11/2011 14:38

Saludos. Muchas gracias por tu consejo... precisamente, he recopilado los tickets de la gasolinera y los iba a contrastar con el extracto "on-line" para ver si me faltaba alguno, cuando me he llevado la grata sorpresa de que me han apuntado ya todos los descuentos. Han tardado un par de semanas en reaccionar a la queja, pero ¡lo han hecho! Por tanto, retiro eso de "engaño".

==========

Re:Engaño: Tarjetas ING y descuento en gasolineras

Escrito por waltdisneypixar - 13/11/2011 23:52

---

yo nunca he tenido problemas

me alegra que se haya resuelto.

Espero que cambien el titulo del mensaje para no crear confusion

saludos

==========

Re: Re:¿Problemas?Tarjetas ING y descuento en gasolineras

Escrito por Nagore Mirados - 15/11/2011 10:09

_____

Hola. Efectivamente, tienes razón: para no confundir a nadie, he editado mis mensajes y he quitado lo de "engaño"... he puesto en forma de pregunta "¿Problemas?". A quienes habéis participado os animo a que hagáis lo mismo. Supongo que en ING lo agradecerán.

==========