

Wizink, error en su banca electrónica a cuenta del traspaso de clientes

Escrito por tucapital.es - 24/07/2017 10:29

Se veía venir. Desde este sábado que traspasaron los clientes del Popular-e a Wizink, la banca electrónica está dando errores sin permitir a los clientes acceder a su cuenta. La banca telefónica saturado además con los clientes que quieren pedir las nuevas claves para acceder a este servicio:

- <http://www.tucapital.es/depositos/mi...-desastre-mas/>

Salu2.

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por Crieria - 25/07/2017 07:46

Comentario enviado por Crieria:

A continuación os expongo un resumen del "calvario" que algunos deberemos (digo algunos porque he leído en la web de rankia que esto mismo le está pasando a más gente) pasar antes de que la transición de la plataforma de banco popular e a wizink llegue a buen puerto.

Al parecer después de haber actualizado los datos personales en la plataforma de banco popular e, resulta que cuando voy a registrarme en la plataforma de wizink una vez que he introducido el NIF y la fecha de nacimiento, envía un e-mail a una cuenta que no existe. Debido a ello llamo al 900 44 55 88 de wizink, y me dicen que no pueden tener acceso a mis datos y que debo llamar al 91 17508 69. Lo mismo me dicen al llamar 91 436 50 83 del banco popular e. En el 91 17508 69 de wizink tras esperar 25 minutos a que deje de sonar el "hilo musical" y después de identificarme y responder una serie de preguntas para verificar mi identidad, dicen que no les consta ni mi correo electrónico ni el teléfono móvil. Lo cual me parece increíble, ya que con anterioridad el banco popular ya había enviado mensajes sms i de e-mail. Finalmente me dice que debo enviar un correo a la dirección documentaciones.depositos@wizink.es, pidiendo que se actualicen mis datos correspondientes al teléfono y al correo electrónico, debiendo adjuntar una copia del DNI i firmar el documento. Ahora debo esperar a que el departamento correspondiente de wizink, una vez que haya recibido la solicitud, me llame al teléfono móvil.

Mientras tanto no tengo acceso ni a mi cuenta ni a mis depósitos, es como si, en el mejor de los casos, "hubieran sido secuestrados".

Realmente creo que todo esto es increíble y tercermundista.

Un saludo

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por kotxa - 25/07/2017 07:48

Comentario enviado por kotxka:

Wizink se estrella en su primer día. Para obtener la nueva clave telefónica, que te enviarán en cinco días por mail, hay que esperar en la primera llamada más de media hora, para colmo el sistema no les funciona y les va lento por lo que tan sólo han podido dar de alta a uno de los dos cotitulares Al llamar por segunda vez (otra media hora) no logran autenticar al titular y seguimos esperando al teléfono a que nos contesten. Ahora nos dicen que nos contactarán en breve.¿ No hubiera sido más sencillo enviar las nuevas claves por mail?

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por Francisco - 25/07/2017 10:01

Comentario enviado por Francisco:

A mi me aparecen mis 5 depósitos, todo en orden. Me he registrado muy rápido la verdad. Acabo de contratar otro, pero aún no me aparece,a ver lo que tardan en procesarlo.....

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por Jesus - 25/07/2017 10:55

Comentario enviado por Jesus:

Una auténtica locura , no me atienden las llamadas , te ponen en espera y ya cuando pasan más de 30 minutos cuelgo porque no aguanto la música y la locución que dice que esperes que ahora te atienden . Y en otros teléfonos de Wizink te piden nº tarjeta o dni y me dicen que no existe este cliente. Estoy indignado, como que no existo como cliente , donde esta mi cuenta del popular- e y mi dinero. SOLUCIÓN YA !!!!!

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por tucapital.es - 25/07/2017 11:28

Es que tiene 2 teléfonos de atención. Uno para tarjetas y otro para la cuenta ahorro. Si llamas al de tarjetas y sólo eres cliente de la cuenta de ahorro, no te consideran cliente.

Salu2.

Jesus:

Una auténtica locura , no me atienden las llamadas , te ponen en espera y ya cuando pasan más de 30 minutos cuelgo porque no aguanto la música y la locución que dice que esperes que ahora te atienden . Y en otros teléfonos de Wizink te piden nº tarjeta o dni y me dicen que no existe este cliente. Estoy indignado, como que no existo como cliente , donde esta mi cuenta del popular- e y mi dinero.

SOLUCIÓN YA !!!!!

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por Nacho C. - 26/07/2017 06:19

Comentario enviado por Nacho C.:

Pues directamente entrando en la web, y solicitando nuevo usuario y contraseña, a través de los enlaces "He olvidado mi usuario" y "He olvidado mi contraseña" respectivamente, nos pedirán NIF y fecha de nacimiento en el primer caso, y NIF y nombre de usuario en el caso de la contraseña, y tras insertar los códigos de confirmación que nos envían al móvil, en cinco minutos he podido acceder a mis cuentas y depósitos.

*no he necesitado llamar a los teléfonos

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por DS - 26/07/2017 08:58

Comentario enviado por DS:

¿alguien ha probado a hacer una transferencia a otro banco desde el nuevo Wizink una vez migrado del antiguo popular-e? Yo la he hecho y en el banco receptor me sale una numeración distinta de la cuenta emisora con la que lo he realizado ¿otro desastre mas? probad porque no es tontería que un banco juegue así con nuestro dinero...

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por Adri - 26/07/2017 09:50

Comentario enviado por Adri:

Vaya desastre, me pasa igual que a otro que ha comentado, resulta que pido clave y me la envía a un email que ya ni existe..estoy llamando al telefono que facilitan pero no hay manera de que respondan....la verdad que no se que hacer ya.

He enviado un correo a documentaciones.depositos@wizink.es ya por desesperación adjuntando mi DNI y explicando mi caso, a ver si me dicen algo porque la verdad que esto solo pude pasar en España.

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por Gus - 26/07/2017 14:34

Comentario enviado por Gus:

estoy exactamente igual que tú, me llegan correos de publicidad a mi dirección de email actual pero al tratar de registrarme, están usando una cuenta que ya no tengo. En vez de gastarse tanto en patrocinios , imagen y publicidad, podrían dedicar un poco más de presupuesto a operaciones y sistemas informáticos, pero como piensan que esto son "commodities" que no diferencian a una empresa,pues a subcontratarlo al que lo hace más barato, con estas consecuencias.

Adri:

Vaya desastre, me pasa igual que a otro que ha comentado, resulta que pido clave y me la envia a un email que ya ni existe..estoy llamando al telefono que facilitan pero no hay manera de que respondan....la verdad que no se que hacer ya.

He enviado un correo a documentaciones.depositos@wizink.es ya por desesperación adjuntando mi DNI y explicando mi caso, a ver si me dicen algo porque la verdad que esto solo pude pasar en España.

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por J - 26/07/2017 18:13

Comentario enviado por J:

Soy cliente del popular-e aun no he solicitado las nuevas claves he recibido una carta avisandome de que devia actualizar mis datos antes del 22 de este mes. Cuando amaine la tormenta las solictare

=====

RE: Migración de clientes del Popular-e a Wizink, otro desastre más

Escrito por Abel - 28/07/2017 09:59

Comentario enviado por Abel:

Los números de cuenta que tenias en el popular-e han cambiado al pasar a Wizink, y aunque sea la misma cuenta ha cambiado la numeración.

DS:

¿alguien ha probado a hacer una transferencia a otro banco desde el nuevo Wizink una vez migrado del antiguo popular-e? Yo la he hecho y en el banco receptor me sale una numeración distinta de la cuenta emisora con la que lo he realizado ¿otro desastre mas? probad porque no es tontería que un banco juegue así con nuestro dinero...

=====

Re: Wizink, error en su banca electrónica a cuenta del traspaso de clientes

Escrito por frl - 29/07/2017 11:32

Parece mentira que digan que ya han solucionado el problema, en mi caso desde hace una semana no

puedo acceder a mi cuenta de ahorro, se han equivocado con los datos de la migración y me es imposible registrarme, y no me dan ninguna solución, ya les he realizado dos reclamaciones a atención cliente y reclamaciones@wizink.es y a parte de no solucionarlo ni me han contestado... esto es un banco??? el cual te seca,muestran tu cuenta... el día que pueda acceder vamos la cierro urgentemente, ¡¡ QUE VERGUENZA!!!

=====