Wizink, problemas, quejas y más complicaciones para su contratación

Escrito por lucapital.es - 13/07/2016 09:20
Wizink, que se autocalifica con el banco "senzillo", de momento no lo está demostrado, al menos no es más senzillo que cuando era sólo el Banco Popular-e. Hay problemas con clientes por sus traspaso de productos al Popular, hay fallos informáticos, 2 webs para gestionar los productos y lo peor, te hacen pagar un peaje para contratar la Cuenta ahorro al 0,75% TAE:
- http://www.tucapital.es/cuentas/wizispuesta-es-no/
Salu2.
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por menos_16 - 13/07/2016 09:46
Comentario enviado por menos_16:
Puedo dar fe que los cargos del dia 20 al 27 del pasado mes no me aparecen
quiero rechazar uno y no "me aparece" listado. Evidentemente el importe si.
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por David - 13/07/2016 11:10
Comentario enviado por David:
K fracaso los cambios a veces son xa mal y nunca mejor dicho
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Tricki - 13/07/2016 12:39
Comentario enviado por Tricki:
Está claro que le habéis cogido manía al Wizink ese.
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Dayos1 - 13/07/2016 17:10

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida Generado: 18 December, 2025, 05:38
Comentario enviado por Dayos1:
la verdad, el nombre nuevo, no gusta nada. NO tiene chicha, aqui el que le puse el nombre, se ha lucido.
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por SergioP - 14/07/2016 00:35
Comentario enviado por SergioP:
No estoy de acuerdo con lo que se dice en vuestra web:
"Antes con el Banco Popular-e (el banco supuestamente "Difízil") si quería abrir la cuenta de ahorro, porque no te interesaba el depósito o porque no tenías dinero suficiente por su exigencia de inversión mínima, el banco te permitía.
Ahora si quieres la cuenta tienes que pagar un peaje: contratar depósito a 14 meses al 0,9% TAE con al menos 12.000€.
Ah y olvidaros de contratarlo y cancelarlo al día siguiente para conseguir la cuenta, no no, el banco no permite cancelar el depósito durante los primeros 60 días, y si pasados esos días lo cancelas, pierdes todos los intereses generados durante esos 2 meses."
Los depósitos que tenía con popular-e los cancelé a su vencimiento (inicialmente no dejaba pero después ya sí). He contratado otros y dado la orden de cancelar al vencimiento sin problemas. Respecto a lo de la cc y cancelar a continuación el depósito como maniobra, evidentemente en un país mayoritariamente corrupto a todos los niveles como este se ve anormal, pero yo lo veo normal contra especuladores, que tantos hay (y así nos va a quienes no lo somos).
Un saludo
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por tucapital es - 14/07/2016 06:40
¿Popular-e permitía abrir SÓLO la Cuenta Ahorro al 0,75% TAE? SI
¿Wizik permite abrir SÓLO la cuenta Ahorro al 0,75% TAE? NO
Para nosotros, está claro que antes era más fácil.
Ahora es necesario hacer el depósito por narices y mantenerlo al menos 2 meses.

¿Qué tiene que ver la corrupción con cancelar un depósito? La casi totalidad de los depósitos son cancelables bajo penalización, como el del Wizink. Y cuando un depósito no es cancelable es criticado como los de Cuenta Facto o como el Wizink que no permite cancelar durante los primeros 60 días.

Y de manía nada, es simplemente los hechos, al igual que hemos denunciado los temas de ING y Santander, BBVA, Banco Sabadell, Evo Banco, etc.

Salu2.
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO
Comentario enviado por julian:
yo solo he contratado la cuenta ahorro y sin `problemas, eso si la verdad es que lo hice dias antes que saliera wizik
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por tucapital.es - 14/07/2016 13:48
Ahora es imposible. Hemos llamado y nos han confirmado que no se puede abrir sólo la Cuenta Ahorro
Necesariamente has de abrir el depósito y ellos te abren automáticamente la cuenta.
Salu2.
julian: yo solo he contratado la cuenta ahorro y sin `problemas, eso si la verdad es que lo hice dias antes que saliera wizik
=======================================
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Blink - 14/07/2016 17:30
Comentario enviado por Blink:
Yo tengo la visa CEPSA (Citibank->Popular-e->estamierda). Ayer podía entrar pero no me dejaba ver nada más que el saldo dispuesto, sin posibilidad de acceder al detalle de operaciones. Ahora sí funciona. Impresión personal: comparada con la basura de citibank no está del todo mal

Generado: 18 December	, 2025,	05:38
-----------------------	---------	-------

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por serhost - 14/07/2016 18:50

Comentario enviado por serhost:

¿A alguien viniendo de Citibank le han pedido el movimiento que ha generado el depósito?

Dicen que no lo pueden comprobar por el cambio de popular-e a wizink (me lo expliquen si en teoría son el mismo banco). Me he negado a darles información que ya tienen, les dije que no se preocupasen, que para lo que quedaba de depósito, que esperasen un par de meses y ya me iba yo.

Ojo, el servicio de atención a clientes de wizink no es el del popular-e, unos parecen no saber que hacen otros ni acceder a los datos.

Además, cuando he pedido que me enviasen sus peticiones por escrito (algo de la ley de blanqueo de capitales que ellos interpretan a su manera) me han dicho que en todo caso me mandarían un email (que no han mandado) pero que o teléfono o email, que cartas no pueden enviar. Yo les he respondido que, lamentablemente, en esas condiciones, emails no podía mandar yo.

Cambian las condiciones y esperan trasladar el trabajo de los cambios a sus clientes y por ahí no paso.

Esto es absurdo, me dicen cosas absurdas y les estoy contestando en los mismos términos. Me han pedido tres veces el DNI escaneado con el cambio de citi a popular-e (enviándolo cada mes puntualmente) y la nómina, pero llega un punto en que si siguen dando por saco, me largo, ahora quieren que les mande el movimiento que para tenerlo tendría que pedírselo a ellos o también les vale mi declaración de la renta, que ni en sus más húmedos sueños les voy a enviar por todo lo que me han dado por saco.

Lo mejor, llamando al popular-e dicen que no necesitan nada, que lo necesitan los de wizink si me abro un depósito. Además, me dicen que me puedo descargar el movimiento de su web para enviar a wizink, en este punto me planto, no envío algo que ya tienen, por mucho que se empeñen.

Wizink =? Banco Popular e = CHAPUZA

¿Cómo pueden hacerlo tan mal?

La web, comparada con la de citibank es mejor, pero tener en tantas webs todo, ni en broma. Depósito en una, cuenta corriente y tarjeta de débito en otra y tarjeta de crédito en una tercera ¿estamos de broma?

He enviado una queja al defensor del cliente diciéndoles que si algunos clientes les molestamos, que por favor tengan la cortesía de avisarnos para irnos nosotros. Imagino que pasarán de mi, como siempre.

Maldito el día en que se me ocurrió contratar nada, ya había visto el percal con un familiar.

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Oscar - 14/07/2016 21:54

\sim				\sim
i :nman	tarın	enviado	$n \cap r$	()ecar
	lano	CITVIAGO	POI	Oscai.

En un articulo reciente comentabais que nada mas abrir la cuenta os aparecía la posibilidad de abrir un deposito a 18 meses al 1,15%, cosa que a mi no me ha ocurrido, no se si debo de hacer algún ingreso en la cuenta a la vista o es una característica que ha desaparecido con el cambio. Un saludo gracias

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por tucapital.es - 15/07/2016 06:01

Lo siendo, ha desaparecido también con el cambio.

Hace unos días figuraba, pero ya no.

Salu2.

Oscar:

En un articulo reciente comentabais que nada mas abrir la cuenta os aparecía la posibilidad de abrir un deposito a 18 meses al 1,15%, cosa que a mi no me ha ocurrido, no se si debo de hacer algún ingreso en la cuenta a la vista o es una característica que ha desaparecido con el cambio. Un saludo gracias

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Pedro - 15/07/2016 06:59

Comentario enviado por Pedro:

Era cliente de citibank, luego pasó a popular e y ahora wizink. tenía un depósito contratado con citibank que pasó por todos los cambios. Me ha costado más de 15 días recuperar mi dinero, haciendo llamadas prácticamente a diario. Hasta que no realicé una queja por escrito al servicio de atención al cliente no obtuve resultados. Recuperé mi dinero y los intereses pero pasé unos días de mucha incertidumbre. Nunca había visto nada igual. Tienen un funcionamiento muy complicado y nada sencillo. No le recomiendo a nadie este banco por su pésimo funcionamiento. Aunque ofrecen buenas retabilidades para los tiempos que corren, prefiero dormir tranquilo.

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Jaime - 15/07/2016 11:00

Comentario enviado por Jaime:

Uir de este banco. Está prácticamente en quiebra. Pérdidas, ampliación de capital...

Según él se trata de un banco solvente que está sufriendo mil cambios tecnológicos a un ritmo brutal,

Conozco un familiar que trabaja dentro.

por lo que hay muchos procesos que no han resuelto nada bien aún.

6 / 13

Según él se trata de un banco solvente que está sufriendo mil cambios tecnológicos a un ritmo brutal por lo que hay muchos procesos que no han resuelto nada bien aún.

Esperan estabilizarlo cuando terminen de instalar su plataforma propia bancaria y no dependan de la de Banco Popular, porque lo que tienen ahora es una mezcla.

Así que de momento, efectivamente, no es nada fácil.

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida Generado: 18 December, 2025, 05:38
Escrito por Susana - 16/07/2016 10:35
Comentario enviado por Susana:
Yo ya llevo una semana para abrir el depósito, no les llega el mail con los archivo. Ya son dos veces que he enviado el mail. Va fatal.
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Oscar - 17/07/2016 11:25
Comentario enviado por Oscar:
He intentado hacer una transferencia y parecen no funcionar, te indica que esta correctamente cuando terminas el proceso pero de momento no queda reflejado en los movimientos ni en ningún sitio por lo que tampoco puedes cancelarla en este periodo intermedio, haber si durante esta semana se hace, ya os contare Un saludo
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por tucapital.es - 18/07/2016 06:39 Últimamente los bancos online se empeñan en lanzar una nueva aplicación sin garantía de que funcione correctamente.
Ha ocurrido con Evo Banco, con ING Direct y ahora también el Popular-e.
Salu2.
Oscar: He intentado hacer una transferencia y parecen no funcionar, te indica que esta correctamente cuando terminas el proceso pero de momento no queda reflejado en los movimientos ni en ningún sitio por lo que tampoco puedes cancelarla en este periodo intermedio, haber si durante esta semana se hace,ya os contare Un saludo
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por vanvan - 18/07/2016 18:41
Comentario enviado por vanvan:

Generado:	18	December,	2025,	05:38

Después de esperar 15 dias la contratación del deposito, les llame y anule la solicitud. Np permiten ingreso por transferencia, solo adeudos en la cuenta donde se encuentra el dinero, lo que hace que se demore la operación hasta casi 60 dias porque la entidad que lo tiene lo retiene al máximo. Al final si cuentas el tiempo que esta el dinero sin producir sumado al q produce,hace que la rentabilidad no sea interesante.

Los agentes, buenas palabras pero no dan una a derechas.

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Eduardo - 19/07/2016 08:28

Comentario enviado por Eduardo:

Contraté el depósito el día 30 de junio, y a pesar de llamadas constantes y diarias de su centralita por un "dato que no les aparece" y haciendo comprobaciones de los datos proporcionados, nadie soluciona nada...

Creo que anularé el alta del depósito.

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Tom - 26/07/2016 14:35

Comentario enviado por Tom:

Una verdadera pesadilla de banco que en realidad no deberia ni poder existir. Con Citi todo perfecto, con bancopopular-e pues regular, y ahora con WiZink, creo que si no se cierra por complete, esto ya no tiene solucion. He perdido tanto dinero y tanto tiempo que no quiero ni recordarlo y solo celebro ya no ser cliente. Hay productos geniales de tarjeta de casi todos los bancos, serios y con Buena relacion calidad precio. Wizink es de lo peor que he visto jamas!

Eduardo:

Contraté el depósito el día 30 de junio, y a pesar de llamadas constantes y diarias de su centralita por un "dato que no les aparece" y haciendo comprobaciones de los datos proporcionados, nadie soluciona nada...

Creo que anularé el alta del depósito.

Re: Wizink, problemas, quejas y más complicaciones para su contratación Escrito por mv - 28/07/2016 11:24

El pasado 13 de julio de 2016 parece que Wizink duplicó los cargos realizados en la tarjeta de CEPSA, según ellos, debido a un error informático. En mi caso, sucedió que el cargo que me duplicaron

	Generado:	18	December.	2025.	05:38
--	-----------	----	-----------	-------	-------

ascendía a 275€ dando la casualidad que ese mismo día cerraban el período de facturación. La consecuencia ha sido que me han facturado ese doble cargo y me lo han devuelto para el período de facturación correspondiente al siguiente mes. Me pregunto si la consecuencia de ese "error" no ha sido que les he realizado un préstamo de 275€ a un mes totalmente gratis. Y si pensamos en que ha sido a todos los cargos realizados por todos los clientes ese día, las cifras deben ser espectaculares. La verdad es que me siento estafado por esa mala práctica.

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Jose - 24/09/2016 05:04

Comentario enviado por Jose:

Cuidado con Wizink ,son unos estafadores ,me he abierto la cuenta con un deposito y es imposible acceder a ella ,no se si mi dinero esta alli o me han estafado ,he llamado mil veces y no quieren devolvermelo a pesar de que el contrato lo pone claramente ,alegan problemas tecnicos en la web ,pero ese no es mi problema.

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Carlos Revilla - 24/09/2016 10:58

Comentario enviado por Carlos Revilla:

Estoy totalmente de acuerdo con los comentarios. Cuando era citibank todo iba perfecto, con Banco Popular-e la cosa empezó a cambiar y ahora con Wizink son una cuadrilla de ineptos totales. Son completamente incapaces de dar un servicio mínimamente normal. No les va para nada el nombre Wizink (We think). Hacen de todo menos pensar. Es una lástima que Cepsa les haya confiado la gestión financiera de su tarjeta. Espero que no tarden mucho en desaparecer y así Cepsa se busque otra financiera.

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Ignacio M - 27/09/2016 08:26

Comentario enviado por Ignacio M:

Todo lo que si dice aquí es poco. El personal no está nada cualificado. Tardan meses en resolver cosas SENCILLAS y luego para colmo no hacen más que pedir datos confidenciales como la Declaración de la Renta. En la hora que se les ocurrió crear semejante esperpento.

Si solicitas su tarjeta, aunque firmes pago total a final de mes, te asignan pago mínimo por lo que te cobrar 18 euros fijos e intereses por los siglos de los siglos.

¡Huyamos de los piratas! no les dejemos que se lleven nuestro dinero para garantizarse una jubilación dorada.

Espero que al Gobierno no se le ocurra realizar ningún tipo de rescate con estos corruptos.

Generado: 18 December, 2025, 05:38

RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Sbroker - 23/03/2017 09:22

Comentario enviado por Sbroker:

WiZink; El escándalo de transferencias y su nueva cuenta de ahorro.

Buenos días

Los que como yo os hayáis creado una cuenta de ahorro remunerada al 0.50% en la entidad Wizink. estaréis sufriendo (supongo) las mismas consecuencias de la ineptitud y la ineficacia de esta entidad. Con fecha 15 de Marzo hice una transferencia a las 9:00 a.m desde Banco Sabadell (la hice por un importe de 1 € ya que estoy familiarizado con los posibles problemas que hay en las activaciones de las cuentas de reciente apertura a niveles informáticos) con destino a esta cuenta de nueva apertura en Wizink. Por normativa SEPA esta transferencia debería estar en un plazo de 24 horas en la entidad de destino, siempre y cuando esta transferencia se haya realizado antes de la hora de corte que el departamento de compensación de la entidad de origen establece para la carga de ficheros. El Jueves 16 accedo a la web para comprobar si se ha producido el abono en la cuenta y observo que no se ha llevado a cabo. Al día siguiente, tras esperar 48 horas y ver que el abono no se había realizado, contacto telefonicamente con ellos para consultar que ocurre y me informan que sufren una incidencia que a lo largo del día estaría solucionada. Como era Viernes ya ni me moleste en volver a comprobarlo y esperé a este Lunes para volver a hacer la consulta. Tras acceder de nuevo a la web de Wizink compruebo que sigue sin abonarse la transferencia. Vuelvo a contactar con la entidad telefonicamente para consultar de nuevo que sucede y me confirman que la incidencia persiste y que se toman nota del NIF y mi teléfono para notificarme cuando este solucionado el problema. El Martes (sin estar abonada la transferencia) por la tarde, me contacta una señora/señorita de atención al cliente diciendome que está solucionada la incidencia y que al día siguiente ya veré reflejado el importe en la cuenta. Habiendo pasado ya una semana desde que se hizo la transferencia y haciendo caso de lo que me había comunicado la intermediaria de atención al cliente, el Miércoles vuelvo a acceder a la web de la entidad para comprobar si se ha producido el abono y vuelvo a comprobar que el dinero sigue sin abonarse (Imagínense ustedes que en vez de mandar 1 € hubieran mandado 50.000 euros, y que llevasen a día de hoy 8 días en un "limbo informático" y sin perspectivas de ser abonados en una fecha determinada). Hoy Jueves vuelvo a contactar con atención al cliente y me dicen que siguen teniendo el problema y que no saben cuando estará solucionado. Por favor, si todavía no sois clientes y vais a contratar este producto, tenedlo en cuenta ya que esto supone que el dinero que enviéis a esa cuenta, a día de hoy no se sepa ni cuando llegará a Wizink ni cual será su fecha valor de abono. Seguiré informando con las novedades. Saludos

Re: Wizink, problemas, quejas y más complicaciones para su contratación Escrito por Domingo - 25/03/2017 11:33

Yo no recomiendo por seguridad hoy por hoy trabajar con Wizink o Popular-e.

Realicé una transferencia desde otro banco a mi cuenta Wizink y se me devolvió el dinero a los días, pregunté a Wizink y me dijeron que se devolvió la transferencia porque yo llamé para que bloquearan mi cuenta en Wizing (FALSO). Les pregunté que día lo hice, si me pidieron algún tipo de contraseña etc etc, y me dijeron que no, y que lo habia hecho yo personalmente por teléfono. Es decir alguien llamó por telefono dio mi DNI y gracias a Dios solo bloqueó mi cuenta. Por supuesto la vacié en cuanto la pude

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida Generado: 18 December, 2025, 05:38
desbloquear. Si siguen así se hundirán, el dinero cuesta mucho ahorrarlo.
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por Maria Jose - 07/07/2018 07:34
Comentario enviado por Maria Jose:
Gracias a todos. He rellenado.una solicitud para abrir la cuenta de ahorro.pero.aun.no soy cliente. Sabéis qué pasos tienen que dar para hacerte cliente?? No he facilitado ninguna cuenta bancaria. Pero es que me quiero echar para atras. Por vuestros comentarios. No me gustaria pasar por lo mismo. Te llaman ellis para hacerte cliente??
RE: ¿Wizink, el banco "Fázil", el banco "Senzillo"? la respuesta es NO Escrito por tucapital.es - 07/07/2018 12:29
Escribimos un artículo del proceso de alta:
- http://www.tucapital.es/cuentas/pasos-para-contratar-la-cuenta-y-deposito-wizink-al-05-y-09-tae/
Si quieres echarte atrás, debes de hablar con ellos por teléfono.
sAlu2.
Maria Jose: Gracias a todos. He rellenado.una solicitud para abrir la cuenta de ahorro.pero.aun.no soy cliente. Sabéis qué pasos tienen que dar para hacerte cliente?? No he facilitado ninguna cuenta bancaria. Pero es que me quiero echar para atras. Por vuestros comentarios. No me gustaria pasar por lo mismo. Te llaman ellis para hacerte cliente??