

ING Direct elimina la web clasica, todos a utilizar la nueva

Escrito por tucapital.es - 09/06/2016 07:57

Se estaba viendo... la entidad lleva ya meses obstaculizando a sus clientes acceder a la web clasica de gestión de cuentas, y a partir del día 7 de julio no tendrán más remedio que utilizar la nueva:

- <http://www.tucapital.es/blogs/noticia-7-de-julio/>

Salu2.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Desi - 09/06/2016 08:30

Comentario enviado por Desi:

La nueva es una mierda, yo siempre entro en la clásica.

Por cierto, ING deja de trabajar con VISA y manda nuevas tarjetas de débito Mastercard, yo ya la recibí.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Riboche II - 09/06/2016 08:30

Comentario enviado por Riboche II:

Pues uno por aqui que sale pitando y migra todo a EVO. Paso de las putas burbujas.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por gonzalor - 09/06/2016 08:31

Comentario enviado por gonzalor:

Mierda, mierda y mierda. Ya me está tocando los cojones ING.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por El centinela - 09/06/2016 08:31

Comentario enviado por El centinela:

Desde el cambio de alta direccion ING Direct ha ido de mal en peor, y aun asi sigue superando al resto de bancos españoles

Madrid, 09 de octubre de 2013

Almudena Román, nueva directora general de ING DIRECT España

Sucede a Carina Szpilka al frente del negocio del banco en nuestro país

Cambiaron a la que sabia por una charo y luego pasa lo que pasa

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por caralimon - 09/06/2016 08:32

Comentario enviado por caralimon:

Si funciona... no toques coño

Mira que es simple. Pues les cuesta

Cuanta inutilidad Dios mio

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Gregor71 - 09/06/2016 08:36

Comentario enviado por Gregor71:

Totalmente de acuerdo. La web nueva es una castaña.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Alfonso - 09/06/2016 09:18

Comentario enviado por Alfonso:

Pues si pasas de burbujas te vas a la boca del lobo. Huye de EVO o mejor aún, revisa en twitter con @EVObanco verás que la cosa está muy calentita. Han hecho un cambio de plataforma informática y tienen todo hecho unos zorros. Asistencia 0, pocas oficinas, mala atención tú mismo

Riboche II:

Pues uno por aqui que sale pitando y migra todo a EVO. Paso de las putas burbujas.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por amenhotep - 09/06/2016 09:45

Comentario enviado por amenhotep:

Pues creo recordar hasta hace poco en la web nueva te enviaba aún a la antigua para obtener algunos datos o hacer algunas gestiones.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Naranjada - 09/06/2016 10:13

Comentario enviado por Naranjada:

Hay que mandarles emails con fondo de color naranja diciéndoles que la web antigua es mucho más funcional e informativa que la nueva, que lo único que tiene son chorradas gráficas como pianos y de intuitiva va reguleras tirando a chotuno.

Yo no quiero una fiesta visual cuando entro a la web de mi banco, quiero información absoluta de todo y bien estructurada como en la web antigua o viejuna.

Gracias muchachada!

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por juan montesdeoca - 09/06/2016 11:26

Comentario enviado por juan montesdeoca:

fuerte mierda la web nueva, coño, dejarlo como está cojones, cada vez estos mierdas de ING.. la cagan cada vez mas, ya me esta tocando los cojones... y os aseguro que antes de 7 de julio, los mando a la mierda...por estúpidos.. toca huevos..jj

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Daniel - 09/06/2016 11:47

Comentario enviado por Daniel:

apoyo un plan de acción!

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por luis - 09/06/2016 12:22

Comentario enviado por luis:

Votemos por la continuidad de la web de siempre (la antigua).

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Abel - 09/06/2016 14:48

Comentario enviado por Abel:

Soy cliente de ING desde hace muchos años. Como los intereses de los depósitos son ridículos me llevé todo mi dinero a otro sitio, solo he dejado la cuenta nomina; pero como me cambien la web antigua, me llevaré también la nómina a otro sitio. ¡¡¡Ya esta bien de tocar los güevos ING !!!!

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por jose - 09/06/2016 16:18

Comentario enviado por jose:

si cambian la web me marchare de ing cliente muy antiguo.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Jose Manuel Suarez Martinez - 09/06/2016 16:26

Comentario enviado por Jose Manuel Suarez Martinez:

Pido que dejen la clasica, en la nueva en mi tablet la descargue y no funciona y yo funciono solo con telefono y tablet.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por chema - 09/06/2016 16:51

Comentario enviado por chema:

cuando algo funciona, ¿porque cambiarlo?

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Miguel Soriano - 09/06/2016 22:08

Comentario enviado por Miguel Soriano:

La verdad es que ablandó bien....

es una estupidez no dejar la versión antigua de acceso e imponer el uso de la nueva.

Tanto mi esposa como yo tenemos cuentas ing nóminas y naranja y siempre hemos usado la antigua y no tenemos queja en cambio con la nueva es más enredado...voto por que se mantenga la actual.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por racional - 10/06/2016 05:32

Comentario enviado por racional:

El cambio era necesario.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Riboche II - 10/06/2016 05:32

Comentario enviado por Riboche II:

Que coño necesario? Necesario para algun payaso de diseño que haya hecho el agosto con la pollada del cambio.

La web de un banco debe ser funcional, no divertida ni colorida. FUN-CIO-NAL y fiable al 100%.

racional:

El cambio era necesario.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Rogervonblume - 10/06/2016 05:33

Comentario enviado por Rogervonblume:

La nueva es una mierda. Yo a todos los que conozco usan la vieja, y ellos lo saben, saben que la gente prefiere la vieja. Luego, porque la cambias?, hay que justificar lo que se han gastado en la nueva. Cambiar por cambiar, gastar por gastar

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por trompicabalas - 10/06/2016 05:33

Comentario enviado por trompicabalas:

La antigua me parece una interfaz más seria, la nueva no me gusta nada.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por garpie - 10/06/2016 05:33

Comentario enviado por garpie:

En la nueva es imposible saber el precio de compra de acciones extranjeras bajo la modalidad de reinversión del dividendo (programas DRIP): Ni el precio de la acción en moneda de origen ni el importe total en euros (y por ende el tipo de cambio aplicado). Hoy por hoy esa información sólo la ofrece la web clásica.

Una mierda, vamos. No deberían chapar la vieja hasta que la nueva ofrezca todas las consultas de la clásica. Puedo pasar de las gilipolleces de globitos y demás de esa web para inmaduros que no saben controlar sus gastos (mis gastos ya los clasifico y los controlo yo, hombre...), pero joder, que no sean capaces de ofrecer información relevante para el inversor es de denuncia. Que es lo que pasará si chapan la vieja y la nueva sigue tal cual está ahora.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por rodikito - 10/06/2016 05:45

Comentario enviado por rodikito:

Y los dividendos suelen pagarlos con un día de retraso desde la entrada en vigor de la reforma del mercado de valores... yo que sepa solo pasa con este broker.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por notodolonuevoesbueno - 10/06/2016 05:45

Comentario enviado por notodolonuevoesbueno:

El cambio no era necesario.

Una cosa es cambiar el aspecto, pero otra muy diferente es cambiarte la operativa.

Últimamente para que "todo el mundo pueda acceder a todo", lo que hacen es idiotizar los sistemas y las interfaces midiéndonos a todos por el mismo rasero, por abajo, por lo que te encuentras entornos para bobos, que no son nada funcionales.

Buscar la funcionalidad que tenía anteriormente es algo que tienes que buscar... y a ver si lo encuentras.

Todo me está empezando a recordar a aquella película....¿Como se llamaba aquella película tan cutre...? ¿Idiocracia?

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Obelix - 10/06/2016 06:02

Comentario enviado por Obelix:

No conozco personalmente a nadie que le guste. Y conozco bastante gente que son clientes de ellos.

Se han gastado la pasta, y ahora te obligan a tragar por narices. La manía de tener que cambiar las cosas, aunque lo "antiguo" sea mucho más intuitivo.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Jose Carlos - 10/06/2016 06:14

Comentario enviado por Jose Carlos:

Todo menos rentabilidad, que pena tener que trabajar con un banco. Es la esclavitud moderna

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Jajajajajajajaj - 10/06/2016 06:33

Comentario enviado por Jajajajajajajaj:

Todas las páginas operativas van cambiando y adaptando a los nuevos teléfonos, etc.... eBay, Ing, Amazon, ...

Aún así prefiero lo malo conocido.

Sabiendo leer no es tan complicado su uso después de un par de veces

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Jajajajajajaj - 10/06/2016 06:35

Comentario enviado por Jajajajajajaj:

También cambian aplicaciones de móvil y sistemas operativos de los PC, y no queda otra

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por tucapital.es - 10/06/2016 07:21

Puede crear nuevas, pero porque no dejar como estaba hasta ahora, con las 2 webs.

Salu2.

Jajajajajajaj:

Todas las páginas operativas van cambiando y adaptando a los nuevos teléfonos, etc.... eBay, Ing, Amazon, ...

Aún así prefiero lo malo conocido.

Sabiendo leer no es tan complicado su uso después de un par de veces

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por juanjoce - 10/06/2016 15:30

Comentario enviado por juanjoce:

Pues nada, espero el mismo "artículo" cuando salga la nueva versión de Windows o Android o iOS... no tiene sentido criticar el avance y menos en un medio como Internet

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Antonia - 10/06/2016 15:38

Comentario enviado por Antonia:

No entiendo el cambio. Para personas que llevamos desde el principio de y tenemos ya unos añitos nos resulta engorroso. Todavía no lo he probado pero si no hay necesidad, por qué nos complican la vida?

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por pitufo - 10/06/2016 16:02

Comentario enviado por pitufo:

Para mi será un motivo mas que suficiente para dejar ING después de 15 años. La pena es que perderé el 0,2% en la cuenta naranja (ironia on).

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por tucapital.es - 10/06/2016 20:45

Si sale una nueva versión de windows, tienes la opción de instalarlo o seguir con la versión anterior en tu ordenador. Nadie te obliga a instalar la nueva versión.

Sí, también los clientes de ING tiene la opción de elegir a partir de ahora, utilizar su nueva versión o irse a otro banco.

Salu2.

juanjoc:

Pues nada, espero el mismo "articulo" cuando salga la nueva versión de Windows o Andriod o IOs... no tiene sentido criticar el avance y menos en un medio como Internet

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por boodyman - 11/06/2016 05:49

Comentario enviado por boodyman:

La web nueva es un desastre. Les va a salir caro este cambio definitivo.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por delascasas - 12/06/2016 06:15

Comentario enviado por delascasas:

ES VERDAD, LA NUEVA WEB NO ES NADA PRACTICA, SOLO PARA EL QUE LA CREO Y SE LLEVO LA PASTA.....

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por inma - 12/06/2016 16:11

Comentario enviado por inma:

ufffff,desastre la nueva web.no puedo con ella

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Yeray González - 12/06/2016 22:08

Comentario enviado por Yeray González:

Con lo bien que funciona el lápiz y papel... y ahora quieren que todo se haga en ordenador....

- Es un banco por internet, se actualiza como todo en tecnología.

Chorradas, brujería, a la hoguera con ING y sus trabajadores.

Lo que le cuesta al ser humano adaptarse a los cambios...joooder, de ser como todos estos.... EN LÁPIZ Y PAPEL estábamos aún.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Santi - 12/06/2016 22:23

Comentario enviado por Santi:

Este artículo incurre en bastantes parcialidades así como en directamente en mentiras con ella que pone la guinda al pastel al final del artículo...lo de varios días sin web no fue ING sino EVO desde donde parece escrito este artículo

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por tucapital.es - 13/06/2016 06:52

¿Parcialidades? ¿mentiras? ¿Cuál me podrías decir? ¿Que no tuvo fuera de servicio a finales de marzo?

ING estuvo 3 días fuera de servicio en los últimos días del mes de marzo y las quejas se pueden leer a miles en su facebook:

- <https://www.facebook.com/ingdirectespana/posts/1158901634160644>

De los cuales hicimos eco en nuestra web:

- <http://www.tucapital.es/cuentas/descontento-entre-los-clientes-por-los-ultimos-fallos-de-ing-direct/>

Quieres hablar de Evo, pues sí, también han gestionado horriblemente mal con su cambio de plataforma, que aquí igualmente hemos hecho eco:

- <http://www.tucapital.es/tag/evobanco/>

A ver si dejamos de sectarismos y nos concentramos en lo que hay que concentrar. ING en los últimos años ha ido a peor, como hemos querido contrastar con los últimos cambios realizados por el banco.

Salu2.

Santi:

Este artículo incurre en bastantes parcialidades así como en directamente en mentiras con ella que pone la guinda al pastel al final del artículo...lo de varios días sin web no fue ING sino EVO desde donde parece escrito este artículo

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por tucapital.es - 13/06/2016 06:56

Una cosa es actualizarse, y otra presentar una web que no permite realizar determinadas operaciones que la antigua web sí que permitía.

En fin... no todas las actualizaciones es para evolucionar a mejor, pero bueno.

De todas formas, nosotros no hemos valorado si es mejor o no, simplemente que es un fastidio para mucha gente y esa gente se están quejando.

Además, si lleva muchos meses funcionando ambas versiones de su web, ¿por qué no mantenerlo?

Salu2.

Yeray González:

Con lo bien que funciona el lápiz y papel... y ahora quieren que todo se haga en ordenador....

- Es un banco por internet, se actualiza como todo en tecnología.

Chorradas, brujería, a la hoguera con ING y sus trabajadores.

Lo que le cuesta al ser humano adaptarse a los cambios...joooder, de ser como todos estos.... EN LÁPIZ Y PAPEL estábamos aún.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Amstrad - 13/06/2016 07:08

Comentario enviado por Amstrad:

La nueva es una mierda pinchada en un palo, diseñada para un publico pueril y analfabeto, pero el

subnormal que la ha creado la debe estar defendiendo a pesar que no entra ni dios con el gran argumento: a la gente le cuesta los cambios.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Alberto - 13/06/2016 08:04

Comentario enviado por Alberto:

Inasumible para mí. Cliente desde el comienzo, estoy mirando ya cambiar la nómina para deshacerme de ING al día siguiente de que cambien la web, que es penosa.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Barruno - 13/06/2016 08:23

Comentario enviado por Barruno:

Yo mantengo la cuenta pero dificilmente la haria mi cuenta de referencia con tanta tontería inutil en la nueva página.

En fin.... powerpointistas al poder.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por tucapital.es - 13/06/2016 10:15

El banco ya comienza a anunciar el hecho de eliminar la versión clasica cuando entras en su versión clásica de su web.

Salu2.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por pepeahorro - 14/06/2016 00:53

Comentario enviado por pepeahorro:

No me gusta ponerme en el papel de defender a un banco pero en el mismo artículo se dice que últimamente han habido problemas graves con la web clásica, no es lógico que cambien a una nueva? ...no estaremos quejándonos ya por todo hagan lo que hagan?

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por tucapital.es - 14/06/2016 06:05

¿Dónde digo eso?

Los problemas graves lo tuvo tanto con la web clasica como con la nueva. Se cayó el banco entero, hasta el servicio de atención telefónico.

...Y si buscamos una causa de porqué se cayó su sistema, posiblemente se deba a la web nueva, porque la vieja lleva 17 años funcionando y los errores se habrá corregido, pero la nueva lleva poco y seguro que tiene fallos.

Salu2.

pepeahorro:

No me gusta ponerme en el papel de defender a un banco pero en el mismo artículo se dice que últimamente han habido problemas graves con la web clásica, no es lógico que cambien a una nueva? ...no estaremos quejándonos ya por todo hagan lo que hagan?

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Gagarin - 14/06/2016 07:30

Comentario enviado por Gagarin:

A mi la nueva me parece poco seria, tanto circulito y colorines, con números grandes que atentan contra la intimidad exponiendo tus datos si estás en un entorno más "público", como en tu trabajo... Deberían dar a elegir un entorno más sobrio y otro más "divertido" sólo para hipsters y demás.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por José Antonio Escudero Alonso - 15/06/2016 16:39

Comentario enviado por José Antonio Escudero Alonso:

Me pensaría seguir con ing si cambia la entrada a su web pues encima ya no ofrece gran rentabilidad cómo antaño y hay mejores oferta en la banca

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por juan - 16/06/2016 23:03

Comentario enviado por juan:

Yo me vuelvo a Openbank si continúan con la idea. No es una cuestión de resistencia al cambio. La nueva web no es funcional. En un banco quiero operar fácil, ágil y cómodamente. No necesito una web de tendencias. Para eso existen otros productos. Quiero ver de un solo vistazo mis posiciones sin necesidad de viajar al centro de la tierra para encontrar lo que necesito. En fin, lo dicho. Si el 7 de julio no puedo acceder a la web clásica daré orden a openbank para que comience con el cambio de domiciliaciones. Y aunque no me gusta que pertenezca al Banco de Santander, al menos es producto nacional.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Francesc - 23/07/2016 15:04

Comentario enviado por Francesc:

¿Hay alguien que sepa como se puede hacer presión para que, por lo menos, den la opción de consultar a través de la Web clásica? La nueva Web es penosa desde todos los puntos de vista. De práctica no tiene nada y parece estar concebida para que se entretengan con globitos los alumnos de P3. Los clientes llevamos mucho tiempo quejándonos de que en cuanto fuera la única opción en la Web nueva nos costaría muchísimo más obtener la información que deseemos y no nos hacen ningún caso. Si a alguien se le ocurre algo que lo diga.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por tucapital.es - 25/07/2016 06:49

Lo quitaron y parece definitivo, el pasado viernes.

Ya no está disponible.

Presión... pon una queja contra el banco.

Firma en change.org:

- <https://www.change.org/p/ing-direct-retorno-a-la-antigua-interface-en-ing>

Francesc:

¿Hay alguien que sepa como se puede hacer presión para que, por lo menos, den la opción de consultar a través de la Web clásica? La nueva Web es penosa desde todos los puntos de vista. De práctica no tiene nada y parece estar concebida para que se entretengan con globitos los alumnos de P3. Los clientes llevamos mucho tiempo quejándonos de que en cuanto fuera la única opción en la Web nueva nos costaría muchísimo más obtener la información que deseemos y no nos hacen ningún caso. Si a alguien se le ocurre algo que lo diga.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por als - 01/08/2016 11:47

Comentario enviado por als:

A mi tampoco me gusta nada la nueva web, es un horror. Espero que puedan mantener la clásica, si no finalmente me cambiare de banco despues de tantos años. No encuentro nada, y no siento que mis cuentas esten ordenadas. Las burbbujas no sirven para un banco, no es el diseño adecuado.

Desi:

La nueva es una mierda, yo siempre entro en la clásica.

Por cierto, ING deja de trabajar con VISA y manda nuevas tarjetas de débito Mastercard, yo ya la recibí.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por miguel moreno - 19/08/2016 17:36

Comentario enviado por miguel moreno:

no estoy de acuerdo con que quiten la web clásica.no soy capaz de entrar en la nueva y menos mal que han instalado un cajero cerca de mi trabajo, si no no puedo hacer nada desde casa, y lo tengo todo domiciliado, mi nomina ect.ect.pondre una queja contra el banco.

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por Antonia Legaz Mira - 27/10/2016 18:14

Comentario enviado por Antonia Legaz Mira:

si se cambia es para mejorar ¿No? La nueva wed es farragosa y nada intuitiva.Todo el mundo se queja.Qué consigue ING con esto,tener clientes descontentos?

=====

RE: ING eliminará su web clásica a partir del día 7 de Julio

Escrito por tucapital.es - 28/10/2016 07:21

No todos los cambios son para mejorar.

Te hemos enviado instrucciones para seguir utilizando la web clásica:

-

<http://www.tucapital.es/blogs/noticias/quieres-seguir-utilizando-la-web-clasica-de-ing-direct-te-indicamos-como/>

Saludos.

Antonia Legaz Mira:

si se cambia es para mejorar ¿No? La nueva web es farragosa y nada intuitiva. Todo el mundo se queja. Qué consigue ING con esto, tener clientes descontentos?

=====