Cuidado con retirar	efectivo	a débito	con la	tarjeta	de cré	édito de	: ING
Escrito por tucapital.es - 08/01/2	016 09:39			•			

No retiréis dinero a débito en los cajeros que no sean de 4B con las tarjetas de crédito de ING, porque aunque te permita indicar que retiras a débito, no es así, será a crédito cobrandote una comisión del 3% del efectivo retirado además de la comisión del cajero en cuestión:

Salu2.

\_\_\_\_\_

# RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct! Escrito por Jesus - 08/01/2016 09:04

\_\_\_\_\_

- http://www.tucapital.es/blogs/notici...de-ing-direct/

# Comentario enviado por Jesus:

Comento un caso real vivido por mí. Retiré, con mi tarjeta de CRÉDITO (no DÉBITO) de IngDirect la cantidad de 160€ de un cajero de Bankia (red Servired pero acogida a un semi-acuerdo con IngDirect) el pasado 4 de enero de 2016. Al ser el reintegro superior a 90€, tuve la medio-tranquilidad de, eligiendo la opción "Cuenta corriente" que me ofrecía el cajero de Bankia, pensar que jamás se me cobraría comisión. El cajero me advirtió de que la entidad emisora de mi tarjeta (IngDirect) podría llegarme a cobrar una comisión de 4.8€, pero era una advertencia, y yo supuse que se vería contrarrestado por el acuerdo entre Bankia e IngDirect.

Al ver que, tras varios días, seguía sin descontarse ese dinero (los 160€) de mi cuenta corriente de IngDirect y ver que el movimiento, en la web de IngDirect (sección Tarjetas) seguía "Pendiente", hoy 7 de enero he llamado a IngDirect. Pues bien. Por defecto, ese semi-acuerdo aplica sólo a tarjetas de DÉBITO, no CRÉDITO. Por norma (porque sí, habría que leer bien detenidamente todas las condiciones de las tarjetas), retirar con tarjeta de CRÉDITO de IngDirect en un cajero ajeno a la red 4B implica retirar a CRÉDITO, por mucho que el cajero te deje elegir entre "Cuenta corriente", "Cuenta ahorro", "Tarjeta"... Tanto es así que, hasta el día 5 de febrero, no se me restarán de mi cuenta de IngDirect los 160€ más los 4.8€ de comisión por retirar a CRÉDITO (un 3% del importe del reintegro).

Gracias a IngDirect, ellos se hacen cargo de esta comisión por esta vez (por un lado, por desconocer yo esta situación que se da sólo con tarjeta de CRÉDITO y fuera de la red 4B por mucho que se trate de Bankia o eBankinter y, por otro lado, por permitirme incorrectamente Bankia sacar de "Cuenta corriente" cuando no es así, cuando realmente se carga a tarjeta de crédito). De hecho, en IngDirect me han hecho ya, desde hoy mismo y por adelantado, un ingreso en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito con el importe que me cobrarán el día 5 de febrero por comisión (es decir, un abono de 4.8€ para que compense ese cobro de comisión que se me hará el 5 de febrero).

Es increíble la cantidad de casuísticas a las que estamos sujetos a partir de ahora para poder retirar nuestro dinero. Son muchas combinatorias que, ni gente "medio entendida", puede contemplar. Esto no debería quedar de esta manera y debería regularse apropiadamente.

\_\_\_\_\_\_

Generado: 21	October,	2025,	15:48
--------------	----------	-------	-------

# RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct! Escrito por tucapital.es - 08/01/2016 09:06

Bien hecho por ING.

Pero debería de comunicar estas cosas a sus clientes. Con todo este lío de comisiones seguro que más de uno utilizan la tarieta de crédito y les carga como a ti esa comisión del 3%.

#### Jesus:

Comento un caso real vivido por mí. Retiré, con mi tarjeta de CRÉDITO (no DÉBITO) de IngDirect la cantidad de 160€ de un cajero de Bankia (red Servired pero acogida a un semi-acuerdo con IngDirect) el pasado 4 de enero de 2016. Al ser el reintegro superior a 90€, tuve la medio-tranquilidad de, eligiendo la opción "Cuenta corriente" que me ofrecía el cajero de Bankia, pensar que jamás se me cobraría comisión. El cajero me advirtió de que la entidad emisora de mi tarjeta (IngDirect) podría llegarme a cobrar una comisión de 4.8€, pero era una advertencia, y yo supuse que se vería contrarrestado por el acuerdo entre Bankia e IngDirect.

Al ver que, tras varios días, seguía sin descontarse ese dinero (los 160€) de mi cuenta corriente de IngDirect y ver que el movimiento, en la web de IngDirect (sección Tarjetas) seguía "Pendiente", hoy 7 de enero he llamado a IngDirect. Pues bien. Por defecto, ese semi-acuerdo aplica sólo a tarjetas de DÉBITO, no CRÉDITO. Por norma (porque sí, habría que leer bien detenidamente todas las condiciones de las tarjetas), retirar con tarjeta de CRÉDITO de IngDirect en un cajero ajeno a la red 4B implica retirar a CRÉDITO, por mucho que el cajero te deje elegir entre "Cuenta corriente", "Cuenta ahorro", "Tarjeta"... Tanto es así que, hasta el día 5 de febrero, no se me restarán de mi cuenta de IngDirect los 160€ más los 4.8€ de comisión por retirar a CRÉDITO (un 3% del importe del reintegro).

Gracias a IngDirect, ellos se hacen cargo de esta comisión por esta vez (por un lado, por desconocer yo esta situación que se da sólo con tarjeta de CRÉDITO y fuera de la red 4B por mucho que se trate de Bankia o eBankinter y, por otro lado, por permitirme incorrectamente Bankia sacar de "Cuenta corriente" cuando no es así, cuando realmente se carga a tarjeta de crédito). De hecho, en IngDirect me han hecho ya, desde hoy mismo y por adelantado, un ingreso en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito con el importe que me cobrarán el día 5 de febrero por comisión (es decir, un abono de 4.8€ para que compense ese cobro de comisión que se me hará el 5 de febrero).

Es increíble la cantidad de casuísticas a las que estamos sujetos a partir de ahora para poder retirar nuestro dinero. Son muchas combinatorias que, ni gente "medio entendida", puede contemplar. Esto no debería quedar de esta manera y debería regularse apropiadamente.

# RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct! Escrito por tucapital.es - 08/01/2016 09:23

Os dejamos el libro de tarifas donde no figura el tema de 4B y no 4B:

- https://www.ingdirect.es/sobre-ing/pdf/AnexoPersFisicas.pdf

Así que si os cobra como a Jesus, podéis reclamar y os tendrían que devolver la comisión cobrada por retirar a crédito cuando habéis indicado retirar a débito.

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida

Generado: 21 October, 2025, 15:48

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct! Escrito por Paco - 09/01/2017 13:31

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida

Generado: 21 October, 2025, 15:48

4/8

\_\_\_\_\_

## Comentario enviado por Paco:

Confirmo lo que se ha explicado en el artículo.

El 22 de diciembre pasado saqué dinero en un cajero de Cajamar de la provincia de Málaga con mi tarjeta de crédito de ING. Solicité que cargaran el importe a mi cuenta corriente. El cajero no me avisó de que fuera imposible realizar a débito la operación. Tampoco me avisó de ningún cobro de comisión. Simplemente, me entregó el dinero. Posteriormente comprobé en la web de mi banco que el importe solicitado había sido cargado a mi tarjeta y me habían cobrado una comisión del 3%.

#### Extremos a tener en cuenta:

- 1. El cajero no me avisó de que fuera imposible efectuar la operación con cargo a mi cuenta corriente. Simplemente la efectuó con cargo a la tarjeta.
- 2. El cajero no me avisó del cobro de una comisión.

Pregunté por email a ING acerca del tema, y me contestaron que "únicamente es posible retirar a débito en los cajeros 4B". Como esa advertencia, que yo sepa, no ha sido comunicada a los clientes de ING (yo al menos no la he visto en ningún sitio), les he puesto una reclamación oficial. A ver si tengo tanta suerte como Jesús y, al menos, me dan una explicación.

-----

# RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct! Escrito por Carmen - 05/12/2017 20:15

•

### Comentario enviado por Carmen:

Gracias a este foro me doy cuenta que no he sido la única incauta, aunque en mi caso es mucho peor porque llevo casi dos años sacando dinero una y otra vez con la tarjeta de crédito de ING, en cajeros de Bankia como así nos indicaron y al sacar dinero me deja poner a cuenta corriente y el los avisos de comisiones dice que me repercutirá mi entidad un coste de 0 euros. Pues bien, no suelo mirar muy detenidamente los movimientos y después de 2 años veo una y otra vez comisiones de 13, 5 euros por cada vez que he sacado efectivo de 450 euros.

He hablado con ING y dice que comunicará esa incidencia de Bankia por no avisar pero no tengo muy claro que me abonen esas comisiones, más de 200 euros, ¿dónde puedo reclamar?. Muchas gracias

#### Paco:

Confirmo lo que se ha explicado en el artículo.

El 22 de diciembre pasado saqué dinero en un cajero de Cajamar de la provincia de Málaga con mi tarjeta de crédito de ING. Solicité que cargaran el importe a mi cuenta corriente. El cajero no me avisó de que fuera imposible realizar a débito la operación. Tampoco me avisó de ningún cobro de comisión. Simplemente, me entregó el dinero. Posteriormente comprobé en la web de mi banco que el importe solicitado había sido cargado a mi tarjeta y me habían cobrado una comisión del 3%.

## Extremos a tener en cuenta:

- 1. El cajero no me avisó de que fuera imposible efectuar la operación con cargo a mi cuenta corriente. Simplemente la efectuó con cargo a la tarjeta.
- 2. El cajero no me avisó del cobro de una comisión.

Comentario enviado por EMILIO:

Me acaba de pasar lo mismo. Saqué dos veces de un cajero de Bankia con la tarjeta de crédito de ING, 50 y 100 euros respectivamente y me han aplicado 2 y 3 euros de comisión. Tras una hora debatiendo

	·
con la chica de atención	al cliente, se niega a retrocederme esas comisiones excusándose en que
estos cajeros como no d	an la opción de retirada a débito, he de suponer que lo hago a crédito. Todos
estos "detalles" no son o	onocidos por los clientes y en la publicidad de ING tampoco lo pone. Tampoc
los cajeros te advierten o	de que te van a cobrar comsión por lo que tiras para adelante y sacas el diner
•	e viene la comisión. Creo que no son claros en ING porque no informan de
nada de esto.	
Canalución Cuidadín ai	agaáig dinara gan la tariata da grádita an bankia

Conclusión. Cuidadin si sacáis dinero con la tarjeta de crédito en bankia. RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct! Escrito por ramon - 26/07/2018 04:55 Comentario enviado por ramon: En los cajeros de la CAIXA te dan opción a sacar de la cuenta corriente y de la cuenta de ahorro. Yo he cliccado en la opción "cuenta corriente" y no ha servido para nada. Me han cobrado 9 euros de comisión por sacar 300. Es una pequeña trampa que parece muy rentable para ING. RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct! Escrito por Jorge - 06/05/2020 06:08 Comentario enviado por Jorge: En pleno estado de alarma sigue la cosa igual, aún cuando el cajero le permita discriminar entre sacar dinero de cuenta corriente o tarjeta, fuera de la red 4B, el dinero retirado con la tarjeta de crédito se considerará crédito y comisión del 3% con mínimo de 2€. Vergonzoso ING RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct! Escrito por Miguel Gerrero Angulo - 12/07/2020 07:39 Comentario enviado por Miguel Gerrero Angulo: No me deja sacar dinero con la tarjeta de crédito ING direct a q es debido y tengo dinero

RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct! Escrito por tucapital.es - 12/07/2020 08:15

<del>------</del>

Puede existir muchos motivos. Tarjeta anulada, tarjeta bloqueada, tarjeta apagada (ING permite

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida Generado: 21 October, 2025, 15:48
desactivar temporalmente la tarjeta).
Debes de llamar a ING y te indicará cuál es el problema.
Salu2.
Miguel Gerrero Angulo: No me deja sacar dinero con la tarjeta de crédito ING direct a q es debido y tengo dinero
RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!  Escrito por JUAN LUIS MARTIN PEREZ - 05/11/2020 06:36
Comentario enviado por JUAN LUIS MARTIN PEREZ:
Es dia 5 y aun no me han cargado la tarjeta de credito ing
RE: ¡NO retiréis efectivo con las Tarjetas de Crédito de ING Direct!  Escrito por tucapital.es - 05/11/2020 08:23
Efectivamente, indican que cargan los días 5 de cada mes.
JUAN LUIS MARTIN PEREZ: Es dia 5 y aun no me han cargado la tarjeta de credito ing