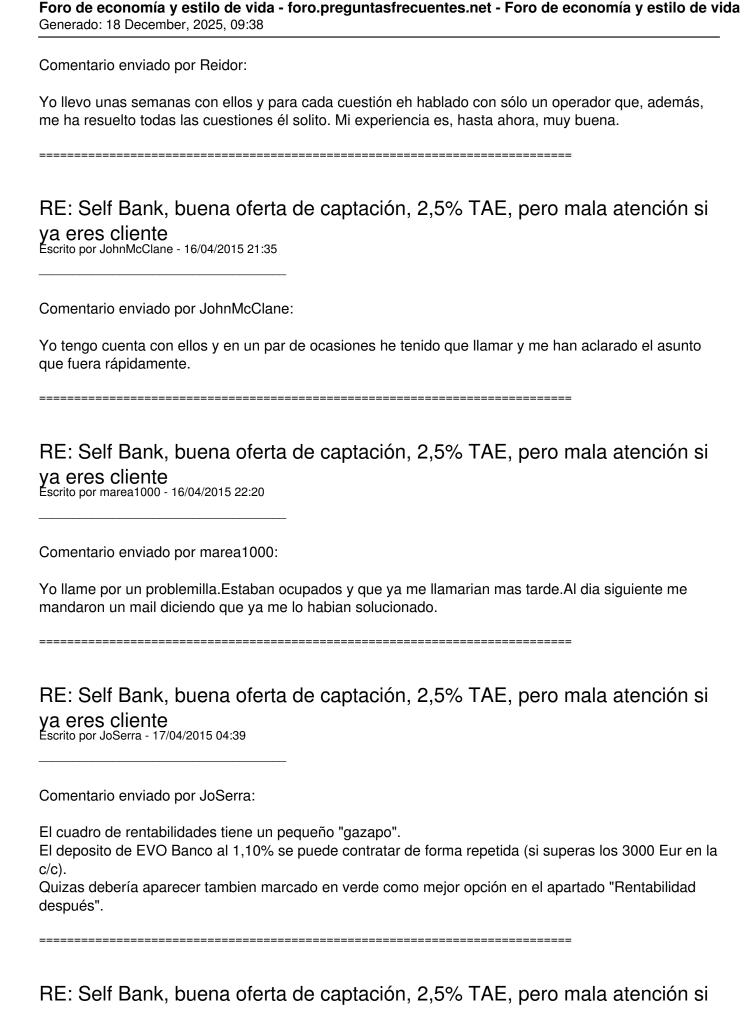
Quejas sobre el servicio de atención al cliente de Self Bank Escrito por tucapital.es - 16/04/2015 14:33
Uno de los usuarios de tucapital ha escrito para quejarse del "pésimo servicio de atención al cliente" de Self Bank. ¿Habéis necesitado utilizar este servicio? ¿Qué os ha parecido?:
- http://www.tucapital.es/cuentas/selferes-cliente/
Salu2
RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente Escrito por OjeteNui - 16/04/2015 14:57
Comentario enviado por OjeteNui:
He disfrutado de su "atención al cliente". Solicité el alta en febrero, pues todavía sigo sin tarjeta de coordenadas. Magicamente ha desaparecido un dato final de mi dirección, sin la cual correos no le sale de los cojones entregarme la carta. No puedo corregirlo via web sin la tarjeta de coordenadas, esa la cual no me llega por culpa de la dirección que quiero corregir. He contactado 5 veces con ellos, y cada vez me dan una excusa nueva para no completarme la dirección con un número. La siguiente vez voy a grabar un vídeo firmando el documento donde solicito la corrección, el dni, libro de familia y una muestra de sangre, orina y heces, a ver si con eso se creen de una vez que soy yo, el gilipollas q ha metido el dinero con ellos y me pueden enviar la tarjeta de coordenadas de una putisima vez.
RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente Escrito por Tichy - 16/04/2015 15:16
Comentario enviado por Tichy:
Llevo solo unos días con ellos y la impresión es nefasta. Aparte de, efectivamente, pasarse la pelota y tener que repetir la historia a más de uno, lo normal es que te tengan a la espera un buen rato. Y si tomas la opción de dejar un mensaje y que te llamen, en mi caso todavía estoy esperando.
RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si ya eres cliente  Escrito por Reidor - 16/04/2015 19:01

1/5



Acabo de abrir la cuenta, en cuanto a mi experiencia particular les he llamado unas 5-6 veces y me han

Comentario enviado por JAVI:

3/5

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida

RE: Self Bank, buena oferta de captación, 2,5% TAE, pero mala atención si

ya eres cliente Escrito por autómata - 21/04/2015 05:35
Comentario enviado por autómata:
Tuve un problema con el alta de la cuenta y no lo solucionaron, ni me llamaron posteriormente tal como habíamos acordado. La impresión que me quedó no fue buena, así que finalmente no la dí de alta.

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida Generado: 18 December, 2025, 09:38