Foro de economia y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economia y estilo d Generado: 14 December, 2025, 08:10
Indignada y cabreada con Openbank Escrito por Quelcia - 17/02/2014 16:45
Muy buenas a tod@s;
Acabo de darme de alta en este foro y aprovecho para comentar mi mala experiencia con Openbank.
He tratado de abrir una cuenta con ellos para beneficiarme del depósito de bienvenida que ofrecen a nuevos clientes (2% a 4 meses). Después de haberles enviado los datos requeridos me llamaron y escribieron diciendo que ya podía ingresar el dinero para activar la cuenta.
Lo intento el viernes 14 de febrero y nada, cuenta bloqueada me dicen hoy lunes otro intento en otra sucursal distinta del Santander. Imposible cuenta bloqueada por #no residente#, tócate las narices! Les pedí que por favor les llamasen y uff fue como pedir un riñón; que eso era cosa mía, que ellos n tenían que llamar a nadie, que por qué no abría una cuenta con ellos etc.
Llamo a Openbank y empiezan las excusas, que diese clave de acceso (no me habían enviado la dichosa clave) y zas se corta (cosa muy habitual con esta gente). Vuelvo a llamar, envían la clave, s la doy, me dejan en espera y zas, se vuelve a cortar. Pido a la cajera del Santander que por favor vuelva a comprobar si ya está activa la cuenta, y nada.
Ya en mi casa les envío 2 correos diciéndoles que den de baja mi cuenta, que ya no estoy interesada en estar con ellos y me responden diciendo que les llame
Otra llamadita y claro está después de un rato se corta lo dicho, hasta las narices de Openbank, de sus empleados, de su incompetencia y de su inutilidad.
Saludos. ;)
Re: Indignada y cabreada con Openbank Escrito por euribor - 17/02/2014 19:53
Pues vaya con la atención al cliente
Lo de las oficinas del Banco Santander es normal, porque tienes que saber que Openbank es quiera o no su competencia.
Salu2.
Re: Indignada y cabreada con Openbank Escrito por Quelcia - 18/02/2014 11:56

Foro de economía y estilo de vida - foro.preguntasfrecuentes.net - Foro de economía y estilo de vida Generado: 14 December, 2025, 08:10

Gracias a la reforma laboral se está echando a un montón de profesionales cualificados, a cambio se emplea personal barato sin capacidad para resolver problemas, al contrario... los crean. Gracias por responder.

Saludos.;)

......