

## La letra pequeña de la cuenta BES solución es poco transparente

Escrito por tucapital.es - 04/10/2013 08:58

---

La letra pequeña de la cuenta BES solución es poco transparente, así se queja un cliente que tiene depositado en la entidad más de 150.000 euros. Lo cierto es que leyendo la condición de dicha cuenta, nosotros tampoco lo tenemos muy claro cuáles son los requisitos exactamente ("Volumen de ahorro inversión medio último mes, mayor o igual a 25.000€", y por otro lado dice que "Se entenderán cumplidos los requisitos si al cierre de 1 mes se cumplen los mismos durante los 3 meses anteriores"):

- <http://www.tucapital.es/blogs/notici...spirito-santo/>

Salu2.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por david - 04/10/2013 10:08

---

Comentario enviado por david:

Eso no es nada, lo mio fue peor, contrate con el bancopopular-e.com un cheque conformado con una comisión de 50 euros, y al retirarlo en una oficina me cargan una comisión de 350 euros porque me entregaron un cheque bancario. Y como firme en la oficina la retirada y no leí las condiciones al firmar perdí 350 euros. Yo al de la oficina le dije un cheque conformado, y el no me informó oralmente de ninguna comisión de 350 euros. Proteste y nada de nada. Esto fue con el bancopopular.e.com, desde entonces prefiero contratar depósitos con otros bancos.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Eufimides - 04/10/2013 13:29

---

Comentario enviado por Eufimides:

Si el señor que ha contratado con BES lo hubiera hecho todo por Internet no le hubieran cobrado nada. Esto viene en la información. ¡¡¡Esto de los asesores es un descalabro!!

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por luiso - 04/10/2013 14:50

---

Comentario enviado por luiso:

yo trabajo con bankia, liberbank, y banco de sabadell .y no me fio de ningun asesor , lo leo todo 20

---

veces sobre todo la letra pequeña porquen son unos listillos la gran mayoria

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por quarter - 04/10/2013 19:33

---

Comentario enviado por quarter:

Seria bueno indicarle a este compañero (por si tampoco lo sabe) que por el FGD solo tiene garantizados los primeros 100k ebro.

Y por lo que yo se, BES cobra siempre 1ebro por transferencia.

Yo ya aprendi que tratar con trileros de carne y hueso tiene un alto riesgo de salir escaldados.  
:nusenuse:

Yo desde aqui, solo agradecer publicamente, una vez mas, a TC y resto de usuarios de este y otros foros, por compartir sus experiencias que nos benefician a todos en los tratos con estos gitanos con corbata de esta selva financiera.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Escaldado - 05/10/2013 07:05

---

Comentario enviado por Escaldado:

Respondiendo a quarter. Si sé el tope hasta 100.000. Somos 2 titulares . El riesgo de salir escaldado es alto pero asumí el riesgo por ese 4,60. Esperaré al vencimiento, para cerrar todo.

Estuve con el Director de la Sucursal y me espetó que era un pesetero (por no decirme subastero) desde luego que lo soy, quiero a mi dinero sobre todas las cosas, por el soy capaz de todo, me espetó que si no estaba satisfecho que cerrara todas las cuentas, para no pagarme un duro por la IPF, todo llegará se cerrará la mía y 10 más de cuantías incluso superiores de amigos que me siguen.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Juan José - 07/10/2013 20:37

---

Comentario enviado por Juan José:

El problema es que los bancos están autorizados a robar hasta los 600 euros que empieza a ser delito, autorizados por el gobierno.

Cobrar comisiones, al fin y al cabo es ROBAR pero con honrra. Y los españolitos de apíe permitiendo el robo si protestar ni asociarse, ni reclamar.

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por raton - 08/10/2013 13:30

---

Comentario enviado por raton:

En Liberbank ofrecen un 3% a 6 meses a partir de 50.000 euros. Vale la pena abandonar a quien te ha tratado tan mal.

david:

Eso no es nada, lo mío fue peor, contrate con el bancopopular-e.com un cheque conformado con una comisión de 50 euros, y al retirarlo en una oficina me cargan una comisión de 350 euros porque me entregaron un cheque bancario. Y como firme en la oficina la retirada y no leí las condiciones al firmar perdí 350 euros. Yo al de la oficina le dije un cheque conformado, y él no me informó oralmente de ninguna comisión de 350 euros. Protesté y nada de nada. Esto fue con el bancopopular.e.com, desde entonces prefiero contratar depósitos con otros bancos.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Loly - 04/11/2013 09:38

---

Comentario enviado por Loly:

La verdad es que los subasteros que van arañando hasta el final y por supuesto de listillos son los que acaban como acaban, preferentes, Forum Filatélico, Afinsa, etc... La gente no aprende a valorar a las personas y los consejos que les dan, se creen más listos que nadie y así les va. Conozco a personas del BES en Valencia, y os puedo asegurar que son de lo mejor que hay en toda Valencia, muy cualificados y preparados, su asesoramiento es magnífico y honesto. Yo tengo la cuenta de la que habla Escaldado, me leí la publicidad y lo tube muy claro desde el principio, me parece una de las mejores cuentas del mercado. Si yo que no tengo una preparación bancaria grande lo vi clarísimo y no tube ninguna duda en como me aplicarían las condiciones, no entiendo como Escaldado no las vió, seguramente porque sólo miraba el 2% como buen subastero y ahora hecha culpas a quien no las tiene. Tengo muchos amigos que son clientes del BES en Valencia y os puedo asegurar que están encantados con el trato y el asesoramiento que reciben muy diferente a lo que hay en la banca comercial al uso, ahora bien no van cambiado de Banco permanentemente a ver donde rascan más...

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Silvia - 04/11/2013 13:58

---

Comentario enviado por Silvia:

Estoy de acuerdo con Loly.

Tengo esa cuenta y he tenido la cuenta expansión del sabadell y la de Evo.

Esta es la mejor cuenta que hay en el mercado. Con una rentabilidad mayor de lo que pagan los bancos en plazo fijo y encima te devuelven un 2% de las compras.

Lo que no se puede es ser tan pesetero y andar reclamando todo es lógico que hasta que te exijan que estés vinculado al menos tres meses con el banco, supongo que lo hacen para evitar subasteros como tu.

. Lo que mas me gusta de este banco es lo bien que me tratan y encima siguiendo sus consejos hice una cartera de fondos que me asesoraron con la que estoy ganando mucho mas que con cualquier plazo fijo.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por esteban - 04/11/2013 14:52

Comentario enviado por esteban:

Pues yo por lo que veo y leo la publicidad no deja lugar a dudas y no me creo que un empleado de Banca le diga a un cliente algo que está muy clarito en la publicidad. No daría ningún crédito a lo que dice Escaldado, me suena a un Subastero total y ademas usurero y sino ver el comentario que el mismo hace y donde reconoce abiertamente: "quiero mi dinero sobre todas las cosas, por el soy capaz de todo". Este escaldado es el típico listo que ha salido escaldado por ser tan listo y si alguien se va de un banco por lo que diga este Usurero es que el mundo está muy mal.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Escaldado - 04/11/2013 20:59

Comentario enviado por Escaldado:

Los tres comentarios, aparecidos hoy parecen escritos por comerciales de BES. Las condiciones están confusas y el asesor me indicó que las cumplía al tener IPF. Fui engañado, asumo mi error en confiar con quien no debía, tampoco es tanto para la lección recibida.

Al igual que para comprar un coche, se visitan varios concesionarios para conseguir el mejor precio, es lícito subastar el dinero al mejor postor, desprecia al subastero el que no tiene un real, si tuvieras un millón, pensarías que un punto supone, la no despreciable suma de 10000€ año y serías subastero de marca mayor, o para que no te llamen subastero/subastera eres una ONG.

Con tanta bondad y tan bueno, y tantos clientes, es un contrasentido las perdidas que tiene en España y no te digo las que tiene en Portugal. Espero no cierren en España y conservéis los empleos.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Escaldado - 04/11/2013 21:32

Comentario enviado por Escaldado:

Para Loly

Inicias los comentarios y sacas a relucir Fórum, Afinsa, por cierto que Figueiredo, el causante del gran quebranto, era de Portugal y era un excelente asesor.

Jamás lo que le conviene al Banco le interesa al cliente. El Banco no es tu amigo.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Escaldado - 04/11/2013 21:46

---

Comentario enviado por Escaldado:

Para Silvia.

La mejor cuenta del mercado es la de Evo. Y vaya con ser pesetero, tu no luchas por conseguir mejoras en tu sueldo, no buscas optimizar tus recursos. Los tres meses sin retribuir es de tramposos.

Renta variable es mejor que IPF, yo le saco el triple de rendimiento que a las IPF(tengo más aciertos que errores) compro a largo las IPF están para diversificar.

Como comercial asesoras fondos lo que más conviene a la entidad comisiones entre el 1 y el 3% y sin independencia, cuantos "pufos" han colocado las gestoras que dependen de un Banco.

De elegir una Bestinver que es independiente y de lo mejor.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Escaldado - 04/11/2013 21:59

---

Comentario enviado por Escaldado:

Para Esteban:

Eres una mente privilegiada, interpretas como muy claro lo que otros ven de confuso, los de tu Capital por ejemplo, otra vez lo de subastero y pesetero, la misma cantinela los tres, como si el dinero fuera vuestro, usurero es el banco que cobra el 29% en un descubierto, pero usurero por reclamar un mísero 2%, y claro que quiero mi dinero sobre todas las cosas, ese si que es amigo de verdad. Listillo por defenderme de un expolio.

Espero por la defensa que haces la entidad te recompense.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por tucapital.es - 05/11/2013 06:04

---

El comentario de Loly:

La verdad es que los subasteros que van arañando hasta el final y por supuesto de listillos son los que acaban como acaban, preferentes, Forum Filatelico, Afinsa, etc... La gente no aprende a valorar a las personas y los consejos que les dan, se creen más listos que nadie y así les va. Conozco a personas del BES en Valencia, y os puedo asegurar que son de lo mejor que hay en toda Valencia, muy cualificados y preparados, su asesoramiento es magnífico y honesto. Yo tengo la cuenta de la que habla Escaldado, me leí la publicidad y lo tube muy claro desde el principio, me parece una de las mejores cuentas del mercado. Si yo que no tengo una preparación bancaria grande lo vi clarísimo y no tube ninguna duda en como me aplicarían las condiciones, no entiendo como Escaldado no las vió, seguramente porque sólo miraba el 2% como buen subastero y ahora hecha culpas a quien no las tiene. Tengo muchos amigos que son clientes del BES en Valencia y os puedo asegurar que están encantados con el trato y el asesoramiento que reciben muy diferente a lo que hay en la banca comercial al uso, ahora bien no van cambiado de Banco permanentemente a ver donde rascan más...

y Estaban:

Pues yo por lo que veo y leo la publicidad no deja lugar a dudas y no me creo que un empleado de Banca le diga a un cliente algo que está muy claro en la publicidad. No daría ningún crédito a lo que dice Escaldado, me suena a un Subastero total y además usurero y sino ver el comentario que el mismo hace y donde reconoce abiertamente: "quiero mi dinero sobre todas las cosas, por el soy capaz de todo". Este escaldado es el típico listo que ha salido escaldado por ser tan listo y si alguien se va de un banco por lo que diga este Usurero es que el mundo está muy mal.

No sabemos si es la misma persona, pero está escrito desde la misma dirección IP.

Salu2.

---

**RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo**  
Escrito por Escaldado - 05/11/2013 06:38

---

Comentario enviado por Escaldado:

Para mejores DEPOSITOS BANCARIOS.

La gente no es tonta. Los tres escritos rezuman, máxima felicidad por estar en ese banco, ni que los hubiese inspirado el presidente de Venezuela Maduro.

Defienden lo indefendible, el resultado es un perjudicado yo, que por mi dinero no he cobrado nada., un beneficiado la entidad que ha tenido un dinero gratis total y encima me llaman subastero y pesetero por reclamar un ridículo 2%.

Cuanto odio hay en los bancarios, ante la gente que solo defiende sus intereses. Frases despectivas como subastero o pesetero, no dan la razón. En vez de explicar la pésima redacción de las condiciones de la cuenta, se van a la descalificación, aviso a navegantes.

Han quedado retratados,

Mejores depósitos bancarios:

El comentario de Loly:

La verdad es que los subasteros que van arañando hasta el final y por supuesto de listillos son los que acaban como acaban, preferentes, Forum Filatelico, Afinsa, etc... La gente no aprende a valorar a las personas y los consejos que les dan, se creen más listos que nadie y así les va. Conozco a personas del BES en Valencia, y os puedo asegurar que son de lo mejor que hay en toda Valencia, muy cualificados y preparados, su asesoramiento es magnífico y honesto. Yo tengo la cuenta de la que habla Escaldado, me leí la publicidad y lo tube muy claro desde el principio, me parece una de las mejores cuentas del mercado. Si yo que no tengo una preparación bancaria grande lo vi clarísimo y no tube ninguna duda en como me aplicarían las condiciones, no entiendo como Escaldado no las vió, seguramente porque sólo miraba el 2% como buen subastero y ahora hecha culpas a quien no las tiene. Tengo muchos amigos que son clientes del BES en Valencia y os puedo asegurar que están encantados con el trato y el asesoramiento que reciben muy diferente a lo que hay en la banca comercial al uso, ahora bien no van cambiado de Banco permanentemente a ver donde rascan más...

y Esteban:

Pues yo por lo que veo y leo la publicidad no deja lugar a dudas y no me creo que un empleado de Banca le diga a un cliente algo que está muy claro en la publicidad. No daría ningún crédito a lo que dice Escaldado, me suena a un Subastero total y además usurero y sino ver el comentario que el mismo hace y donde reconoce abiertamente: "quiero mi dinero sobre todas las cosas, por el soy capaz de todo". Este escaldado es el típico listo que ha salido escaldado por ser tan listo y si alguien se va de un banco por lo que diga este Usurero es que el mundo está muy mal.

No sabemos si es la misma persona, pero está escrito desde la misma dirección IP.

Salu2.

---

**RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo**  
Escrito por Escaldado - 07/11/2013 10:36

---

Comentario enviado por Escaldado:

Hoy he recibido respuesta del servicio de atención al cliente, de pagarme el 2% desde el inicio nada de nada, que hay que pasar un trimestre completo haciendo méritos y que está muy claro en sus condiciones.

Los comentarios del tal Esteban, son los mismos que me espetó, en plan matón el Director de la Sucursal de Valencia, por atreverme a reclamar el 2% prometido. Pierden dinero en España y con casos como el mío no pagando nada esperan equilibrar sus cuentas.

Ahora que en Valencia hay epidemia de cierres, espero aguanten hasta finales de Enero, para no tener que trasladarse a Madrid, Barcelona o Lisboa para cualquier gestión.

---

**RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo**  
Escrito por Escaldado - 07/11/2013 16:01

---

Comentario enviado por Escaldado:

Es una buena opción, pero hasta que no venza, no me conviene retirarlo. Si lo consultaré en alguna oficina de Valencia.

Eufimides:

Si el señor que ha contratado con BES lo hubiera hecho todo por Internet no le hubieran cobrado nada. Esto viene en la información. ¡¡¡Esto de los asesores es un descalabro!!

=====

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Escaldado - 07/11/2013 16:16

---

Comentario enviado por Escaldado:

Están llamando a clientes que tienen vencimientos incluso en el mes de Enero en IPF, les indican que si aceptan renovar al vencimiento les aplicaran el 3%, a pesar de que van a bajar estos días los rendimientos.

quarter:

Sería bueno indicarle a este compañero (por si tampoco lo sabe) que por el FGD solo tiene garantizados los primeros 100k euros.

Y por lo que yo sé, BES cobra siempre 1 euro por transferencia.

Yo ya aprendí que tratar con trileros de carne y hueso tiene un alto riesgo de salir escaldados.  
:nusenuse:

Yo desde aquí, solo agradecer públicamente, una vez más, a TC y resto de usuarios de este y otros foros, por compartir sus experiencias que nos benefician a todos en los tratos con estos gitanos con corbata de esta selva financiera.

=====

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por esteban - 29/11/2013 17:28

---

Comentario enviado por esteban:

No suelo entrar en estos temas porque salvo raras ocasiones se encuentra uno con gente con muy poca o nula cultura financiera, pero en este caso y por las alusiones que el tal "escaldado" hace (no es capaz ni de poner su nombre, por algo será), voy a responder. No soy empleado de Banca y por lo tanto tampoco del BES, lo que si es seguro que una persona que cita literalmente "AMO A MI DINERO SOBRE TODAS LAS COSAS" pierde toda capacidad para decir u opinar sobre cuestiones económicas, puesto que ya está delatando que no le importa nada, ni familia, ni hijos, nada, tan sólo su dinero. Para mi este tipo de personas pierden toda la credibilidad cuando hablan u opinan y como los lectores y seguidores de TU CAPITAL son bastante mas sensatos que este tal "escaldado" (hasta el mismo se lo llama) creo que poca gente hará caso de semejante infamia. Toda la publicidad que hace cualquier

Entidad Bancaria pasa la supervisión de una agencia de publicidad que vela por la correcta aplicación de la normativa al respecto, pero además se requiere de una autorización del propio B. de España previo a la publicación de los folletos. Quizás si "escaldado" no estuviera cegado por "SU AMADO DINERO" habría leído e interpretado correctamente lo que tan claro queda en el folleto del BES, "se entenderán cumplidos los requisitos si al cierre de 1 mes se cumplen los mismos durante los 3 meses anteriores", vamos que se puede poner en letras mas gordas y en negrita pero claro y sin dudas lo es, lo diga quien lo diga.

Por otro lado si tan malo le parece este banco Portugués ¿como se le ocurrió llevarles su dinero?, la verdad es que tipo una vez más se desacredita así mismo.

Un último apunte económico, aunque dudo que tenga la preparación para entenderlo, el BES es de los poquísimos bancos europeos que no ha necesitado NINGUNA AYUDA NI RESCATE DE NINGUNA CLASE, si uno se lee su Balance (para eso hay que tener cultura financiera) se dará cuenta del porque de las pérdidas que no es otro que decir la verdad y provisionar la realidad. Ya le gustaría a muchas de esas Entidades que dicen dar beneficios (es mentira pues ¿cuanto deben en ayudas públicas?) hacer un ejercicio tan responsable de decir la verdad en sus balances.

Pero todo esto viene porque me indigna que gente como "escaldado" se aproveche de que con mis impuestos Entidades salvadas le paguen intereses muy por encima del mercado, es una vergüenza, sin embargo cuando una Entidad privada y SIN AYUDAS lo hace, las rescatadas hablan de Portugal, de donde vas, etc. VERGONZOSO.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por Silvia - 01/12/2013 14:56

---

Comentario enviado por Silvia:

Parece ser que tener una buena opinión sobre un banco es sospechoso y que solo se puede hacer uso de los foros para despotricar y echar pestes...

En mi caso conocí Banco Espíritu Santo por un plazo fijo y me he acabado quedando por el servicio. Es el único banco donde no me he sentido tratado como un número.

Cuando los plazos fijos bajaron su rentabilidad, me recomendaron fondos (casualmente ninguno de ellos de la gestora del BES) donde he ganado bastante más de lo que hubiera ganado en ningún plazo fijo, me han asesorado en bonos de renta fija con un resultado francamente bueno y eso no lo había visto en ninguno de los blancos con los que trabajo.

Me llama la atención que por el simple hecho de decir que no comparto su opinión, el tal escaldado me acuse de trabajar para bes, simplemente alucinante.

Eso si, alguien que dice que ama a su dinero por encima de todas las cosas tiene que ser un infeliz. Por muy bien que vaya mi dinero no lo cambio por disfrutar de mi familia, mis amigos y por supuesto mi salud.

---

## RE: Queja de usuario por la falta de transparencia del Banco Espíritu Santo

Escrito por tucapital.es - 02/12/2013 07:25

---

Cuidado, el banco no es un asesor, sino un comercial que vende productos.

Salu2.

Silvia:

Parece ser que tener una buena opinión sobre un banco es sospechoso y que solo se puede hacer uso de los foros para despotricar y echar pestes...

En mi caso conocí Banco Espíritu Santo por un plazo fijo y me he acabado quedando por el servicio. Es el único banco donde no me he sentido tratado como un número.

Cuando los plazos fijos bajaron su rentabilidad, me recomendaron fondos (casualmente ninguno de ellos de la gestora del BES) donde he ganado bastante más de lo que hubiera ganado en ningún plazo fijo, me han asesorado en bonos de renta fija con un resultado francamente bueno y eso no lo había visto en ninguno de los blancos con los que trabajo.

Me llama la atención que por el simple hecho de decir que no comparto su opinión, el tal escaldado me acuse de trabajar para bes, simplemente alucinante.

Eso si, alguien que dice que ama a su dinero por encima de todas las cosas tiene que ser un infeliz. Por muy bien que vaya mi dinero no lo cambio por disfrutar de mi familia, mis amigos y por supuesto mi salud.

=====