

Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por asepro - 09/11/2011 12:43

Durante estos últimos años de crisis, el mercado de segunda mano o de ocasión ha florecido, pero cuidado, hay que revisar que todo esté correcto antes de realizar la operación.

Para eso, os dejamos el siguiente cuestionario que tenéis que llenar para tener todo bien atado:

-
<http://www.preguntasfrecuentes.net/2011/11/09/compra-de-vehiculo-usado-o-de-ocasion-puntos-a-revisar-antes-de-comprar/>

Salu2.

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por Antonio Galan Resino - 19/05/2012 09:05

Comentario enviado por Antonio Galan Resino:

Voy a vender un coche de mi propiedad a la novia de mi hijo y tengo una duda. ¿Ella aumenta su patrimonio con esta compra de 500 euros?. Me dicen que tengo que pagar a la comunidad de Madrid un impuesto ¿Es esto real?. Por favor, saquenme de esta duda. ¡Gracias!.

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por Javier Trujillo - 21/05/2012 16:25

Antonio Galan Resino escribió:

Comentario enviado por Antonio Galan Resino:

Voy a vender un coche de mi propiedad a la novia de mi hijo y tengo una duda. ¿Ella aumenta su patrimonio con esta compra de 500 euros?. Me dicen que tengo que pagar a la comunidad de Madrid un impuesto ¿Es esto real?. Por favor, saquenme de esta duda. ¡Gracias!.

Aunque se lo regalara tendría que liquidar el Impuesto de trasmisiones patrimoniales, y aunque usted lo venda en 500 euros hay que mirar en cuánto lo valora Hacienda pues tiene que liquidar el 4% del valor de Hacienda, no vale lo que usted ponga en el contrato

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de

comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 22/05/2012 20:44

Comentario enviado por Javier Trujillo:

Aunque se lo regalara tendria que liquidar el Impuesto de trasmisiones patrimoniales,y aunque usted lo venda en 500 euros hay que mirar en cuanto lo valora hacienda pues tiene que liquidar el 4% del valor de hacienda,no vale lo que usted ponga en el contrato

Leer más:

<http://foro.preguntasfrecuentes.net/foros/coches/48022-compra-de-vehiculo-usado-o-de-ocasion-puntos-a-revisar-antes-de-comprar#ixzz1vdK84qCa>

Salu2

Antonio Galan Resino:

Voy a vender un coche de mi propiedad a la novia de mi hijo y tengo una duda. ¿Ella aumenta su patrimonio con esta compra de 500 euros?. Me dicen que tengo que pagar a la comunidad de madrid un impuesto ¿Es esto real?. Por favor, saquenme de esta duda. ¡Gracias!.

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por maria jose - 14/09/2012 15:06

Comentario enviado por maria jose:

hola compramos un coche la semana pasada de segunda mano , lo miramos y tal km, chapa ,correa que nos informaron que no lleva que era de cadena en ya era de noche y lo probamos un mini trayecto de nisiquiera un km el ruido bien pero ya digo hablamos del precio para ver si lo bajaba nos dijo que no que estaba perfecto , bien cuidao y que no bueno hacemos trato es un particular dicen de firmar para los papeles el contrato le doy la señal que ya nos llaman para recogerlo tia que poner cla radio y algo de chapa que tenia pendiente con un seguro, vale dice firma esto para gestoria tal yo firme pero no ley ,lo llamo al llegar de la entrega orque tiene cosas que no le funcionan y se esta haciendo el loco que puedo hacer puesto que en el comtrato no se hace responsable de lo que pueda surgir despues de la entrega (cosa que no lei estabamos hablando y tal de a gestoria y los gastos y no el punto de garantia

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por maria jose - 14/09/2012 15:11

Comentario enviado por maria jose:

ademas me las oculto el dia de la venta no me informo se limito ha decir que estaba perfcto y de eso

nada y no porque no las supiera el contrato esta echo adrede yo nunca he visto uno asi

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por Siluna - 23/09/2012 11:17

Comentario enviado por Siluna:

Buenos días, voy a comprar un coche de 2 mano a un concesionario. El coche está con 5 años de garantía de la casa.el concesionario me dice que no me puede dar garantía porque el coche tiene la suya propia. Eso es así??, o por ley me tiene que dar garantía aunque el vehículo tenga la suya propia???. Muchas gracias. Es urgente la respuesta .

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2012 19:36

Buenas tardes

El coche tiene la suya propia, pero él por Ley tiene que darte un año de garantía ya que la garantía oficial no cubre defectos ocultos, sólo de fabricación. Por tanto de los defectos ocultos que tenga el coche, tendrá que responder él como vendedor.

Eso sí, antes de pagarle nada, revisa muy bien que el coche esté correcto, ya que con garantía o sin ella, reclamar después siempre es muy complicado y conlleva muchos problemas...

-
<http://www.preguntasfrecuentes.net/2011/11/09/compra-de-vehiculo-usado-o-de-ocasion-puntos-a-revisar-antes-de-comprar/>

Salu2

Siluna:

Buenos días, voy a comprar un coche de 2 mano a un concesionario. El coche está con 5 años de garantía de la casa.el concesionario me dice que no me puede dar garantía porque el coche tiene la suya propia. Eso es así??, o por ley me tiene que dar garantía aunque el vehículo tenga la suya propia???. Muchas gracias. Es urgente la respuesta .

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2012 19:39

Hola.

Sentimos decirte que es responsabilidad tuya no haber probado el coche con más calma, de día, recorriendo más de 1 km, y leyendo bien el contrato de compraventa que firmabas...

Al ser compraventa entre particulares sólo le podrás reclamar vía judicial si no accede a llegar a un acuerdo amistoso contigo.

Tendrás que ver si merece la pena iniciar acciones legales y si tienes posibilidades de que te lo den a favor. Todos los defectos que no fueran ocultos, sino que no probaste antes de comprar el coche porque no te diste cuenta o por prisas, no se considerarían válidos a tu favor..

Salu2

maria jose:

hola compramos un coche la semana pasada de segunda mano , lo miramos y tal km, chapa ,correa que nos informaron que no lleva que era de cadena en ya era de noche y lo probamos un mini trayecto de nisiquiera un km el ruido bien pero ya digo hablamos del precio para ver si lo bajaba nos dijo que no que estaba perfecto , bien cuidao y que no bueno hacemos trato es un particular dicen de firmar para los papeles el contrato le doy la señal que ya nos llaman para recogerlo tia que poner cla radio y algo de chapa que tenia pendiente con un seguro, vale dice firma esto para gestoria tal yo firme pero no ley ,lo llamo al llegar de la entrega orque tiene cosas que no le funcionan y se esta haciendo el loco que puedo hacer puesto que en el comtrato no se hace responsable de lo que pueda surgir despues de la entrega (cosa que no lei estabamos hablando y tal de a gestoria y los gastos y no el punto de garantia

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2012 19:40

Los vendedores siempre suelen decir que el coche está en perfecto. Está en tu mano comprobar si dicen o no la verdad y si firmar o no el contrato si no estás de acuerdo con lo que pone..

Salu2

maria jose:

ademas me las oculto el dia de la venta no me informo se limito ha decir que estaba perfcto y de eso nada y no porque no las supiera el contrato esta echo adrede yo nunca he visto uno asi

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por Eduardo - 01/10/2012 12:07

Comentario enviado por Eduardo:

Buenas tardes,

Estoy buscando un coche de segunda mano y quisiera ver la posibilidad de adquirirlo por subasta pública o privada. He visto alguna web de subastas privadas y me gustaría saber vuestra opinión en cuanto a la fiabilidad de éstas por internet, incluso de webs extranjeras.

Muchas gracias de antemano y saludos.

Eduardo.-

=====

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 01/10/2012 19:36

Buenas tardes.

Las webs de subastas por lo general son intermediarias, así que no se responsabilizan de la veracidad de los datos del vendedor ni del estado real de los vehículos que se anuncian.

Puedes pujar si alguno te interesa, y si eres la puja más alta, te adjudican a ti el coche. En ese caso te facilitan los datos del vendedor para que te pongas de acuerdo con él para el pago y abonas una comisión a la web.

Nuestro consejo es que aunque ganes una puja, y te pongas en contacto con el vendedor, no le pagues el vehículo y pidas verlo y probarlo antes, y si no te convence o no es como pone en las fotos, no lo pagues ni lo compres. Te puedes echar para atrás justificandote ante la pag web intermediaria de que el coche no es como anuncia el vendedor.

Si vas a ver el coche revisa los puntos indicados en el artículo superior antes de hacer el pago.

Ya nos contarás.

Salu2

Eduardo:

Buenas tardes,

Estoy buscando un coche de segunda mano y quisiera ver la posibilidad de adquirirlo por subasta pública o privada. He visto alguna web de subastas privadas y me gustaría saber vuestra opinión en cuanto a la fiabilidad de éstas por internet, incluso de webs extranjeras.

Muchas gracias de antemano y saludos.

Eduardo.-

=====

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por isaac - 22/10/2012 10:09

Comentario enviado por isaac:

hola.compre un coche de segunda mano hace siete meses y un dia no me arrancaba.lo lleve al concesionario donde lo compro ya que tiene garantia de un año.me llaman y me dicen que es la bateria y que no lo cubre la garantia y que por lo tanto me la tienen que cobrar.si se supone que me tienen que vender el coche con una bateria nueva y que en todo caso esa bateria tendria que tener garantia,como es posible que me reclamen ahora que la pague?me gustaria tener mas informacion al respecto.gracias

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 24/10/2012 09:39

Hola.

La batería es uno de los elementos que en principio no suelen entrar en garantía.

Al igual que si se gastan las pastillas, o el disco de embrague..
Se consideran elementos de desgaste y generalmente están excluidos.

Salu2

isaac:

hola.compre un coche de segunda mano hace siete meses y un dia no me arrancaba.lo lleve al concesionario donde lo compro ya que tiene garantia de un año.me llaman y me dicen que es la bateria y que no lo cubre la garantia y que por lo tanto me la tienen que cobrar.si se supone que me tienen que vender el coche con una bateria nueva y que en todo caso esa bateria tendria que tener garantia,como es posible que me reclamen ahora que la pague?me gustaria tener mas informacion al respecto.gracias

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por tanausu - 29/10/2012 13:56

Comentario enviado por tanausu:

compre un coche de segunda mano en un concesionario, pregunte si habian cambiado la correa de distribucion y me dijeron que si. el coche tenia 145 mil kilometros. tres meses despues lo lleve al taller a

cambiar el aceite y el filtro de aceite y me dicen que hay que cambiar la correa de distribución. Se lo comento al concesionario y me dice que eso no lo cubre porque es una pieza de desgaste, pero yo solo le hice 10 mil Km por tanto no era verdad que la habían cambiado. que puedo hacer?

=====

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 30/10/2012 09:03

No vemos que puedas hacer mucho al respecto.

Convendría haber pedido revisar el coche en un taller antes de comprarlo.

Ahora ellos pueden decir que te avisaron que había que cambiar la correa y tu aceptaste. Sería un poco tu palabra contra la suya.

De todas formas, intenta negociar con ellos a ver si te abonan una parte de la reparación y acude a Consumo a consultar a ver si te dan alguna posibilidad de reclamar si se negaran.

Salu2

tanausu:

compre un coche de segunda mano en un concesionario, pregunte si habían cambiado la correa de distribución y me dijeron que si. el coche tenía 145 mil kilómetros. tres meses después lo llevé al taller a cambiar el aceite y el filtro de aceite y me dicen que hay que cambiar la correa de distribución. Se lo comento al concesionario y me dice que eso no lo cubre porque es una pieza de desgaste, pero yo solo le hice 10 mil Km por tanto no era verdad que la habían cambiado. que puedo hacer?

=====

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por Ramon - 05/03/2013 09:48

Comentario enviado por Ramon:

Buenos días, compré un X3 hace 5 meses de segunda mano en HUESCA, siendo yo de ANDALUCIA, y va de lujo, solo he detectado mínimos fallos del tipo: freno de mano flojo y tapadera del combustible no cierra al dejar el vehículo estacionado.

Mi pregunta es la siguiente: el coche fue comprado en un concesionario adherido al bosch car service, y en su momento el vendedor me comunicó que lo podría llevar a cualquier adherido si en el año de garantía ocurriese algo. Sin embargo me he puesto en contacto con el servicio bosch más cercano en mi localidad y me han dicho que ellos me cobrarián todo lo que hubiese que reparar. ¿Qué hago? ¿Es así de simple el tema? ¿No sirvió de nada el que fuese de la red bosch?

GRACIAS Y FELICIDADES POR EL TRABAJO QUE ESTÁIS HACIENDO.!!!!

=====

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 05/03/2013 11:13

Buenos días

En este caso lo primero que debes hacer es ponerte en contacto con tu concesionario vendedor, e indicarle los pequeños defectos que has notado.

Recordarle que tal como te comentó, acordasteis que podrías llevarlo a un Servicio Bosch en tu ciudad, para que el concesionario se ponga en contacto con este servicio Bosch antes de que tú le lleves el coche y acuerden la forma de pago con ellos y si autorizan o no a reparar esos fallos.

- Como ves no es llevarlo al servicio Bosch sin más. Tienes que hacer esos trámites primero.

Salu2 y esperamos que te lo resuelvan rápido.

Ramon:

Buenos dias, compre un x3 hace 5 meses de segunda mano en HUESCA, siendo yo de ANDALUCIA, y va de lujo, solo he detectado mínimos fallos del tipo: freno de mano flojo y tapadera del combustible no cierra al dejar el vehiculo estacionado.

Mi pregunta es la siguiente: el coche fue comprado en un concesionario adherido al bosch car service, y en su momento el vendedor me comunico que lo podria llevar a cualquier adherido si en el año de garantia ocurriese algo. Sin embargo me he puesto en contacto con el servicio bosch mas cercano en mi localidad y me han dicho que ellos me cobrarian todo lo que hubiese que reparar. ¿Que hago? ¿Es asi de simple el tema? ¿No sirvio de nada el que fuese de la red bosch?

GRACIAS Y FELICIDADES POR EL TRABAJO QUE ESTAIS HACIENDO.!!!!

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por jusep - 03/03/2014 08:05

Comentario enviado por jusep:

Buenas cambie un veiculo por un coche me siento timado porque me comentaron que tenia 150 mil km aun que en el marcador ponía mucho menos ya teniendo yo lo pobre bien y no anda lo que tiene que andar mire los papeles de la itv y ponía que en el 2006 tenia 170 mil me siento estafado pensando que tiene mucho mas de 200 mil y voy a tener que cambiar el motor puedo reclamar algo al particular si yo me quisiera gastar 1500€ hubiera comprado uno en vez de hacer cambio que puedo hacer gracias

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 04/03/2014 22:06

Buenas

Puedes denunciar por estafa. Puedes ver los pasos para ello en:

-
<http://www.preguntasfrecuentes.net/2010/01/18/%C2%BFhas-comprado-un-coche-con-los-kms-rebajados-conoce-tus-derechos/>

Pero necesitarás pruebas a presentar que demuestren la bajada de kms. Es complicado.. Dispones de 3 años desde la fecha de la compra para denunciar.

Intenta llegar antes de nada a un acuerdo amistoso con el vendedor, a ver si consigues algo. Es más rápido que ir vía judicial

Salu2 y mucho ánimo.

jusep:

Buenas cambie un veiculo por un coche me siento timado porque me comentaron que tenia 150 mil km aun que en el marcador ponía mucho menos ya teniendo yo lo pobre bien y no anda lo que tiene que andar mire los papeles de la itv y ponía que en el 2006 tenía 170 mil me siento estafado pensando que tiene mucho mas de 200 mil y voy a tener que cambiar el motor puedo reclamar algo al particular si yo me quisiera gastar 1500€ hubiera comprado uno en vez de hacer cambio que puedo hacer gracias

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por José - 01/04/2014 19:33

Comentario enviado por José:

Hola buenas.

Tengo un coche para vender que no pasa la ITV, es del año 93, pierde aceite por muchos sitios, el tubo de escape está picado y la rueda delantera derecha se dobló contra un bordillo y da volantazos el solo. Lo he anunciado por internet para venderselo a alguien que necesite un coche para el plan PIVE, pero, ¿si el comprador lo usa para circular con él y luego me reclama desperfectos lo puede hacer? ¿puedo poner una cláusula en el contrato diciendo que si no usa el coche para ese fin no me hago responsable ni le ofrezco garantías? ¿si no es así qué puedo hacer para evitar llevarme un susto si me reclama alguna garantía sabiendo todos los desperfectos? muchas gracias por vuestra atención. Un saludo

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de

comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 02/04/2014 20:07

Buenas tardes

Reclamar cuando se trata de compra venta entre particulares es sólo se puede hacer vía judicial, y si se trata de un coche viejo, y en ese estado, nadie va a emprender acciones si sale algún fallo, cuando lo ha comprado por muy poco dinero, así que no te preocunes.

Para quedarte tranquilo puedes detallar todos los defectos del coche en el contrato de compraventa para que consten y se vea que no se trata de defectos ocultos reclamables después.

Pero vamos, no te preocunes.

Salu2

José:

Hola buenas.

Tengo un coche para vender que no pasa la ITV, es del año 93, pierde aceite por muchos sitios, el tubo de escape está picado y la rueda delantera derecha se dobló contra un bordillo y da volantazos al solo. Lo he anunciado por internet para venderselo a alguien que necesite un coche para el plan PIVE, pero, ¿si el comprador lo usa para circular con él y luego me reclama desperfectos lo puede hacer? ¿puedo poner una cláusula en el contrato diciendo que si no usa el coche para ese fin no me hago responsable ni le ofrezco garantías? ¿si no es así qué puedo hacer para evitar llevarme un susto si me reclama alguna garantía sabiendo todos los desperfectos? muchas gracias por vuestra atención. Un saludo

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de

comprar

Escrito por Joe - 08/06/2015 16:30

Comentario enviado por Joe:

Hola

Hay dos dudas que tengo.

Es legal que los concesionarios ofrezcan por ejemplo

"x vehículo" por 5000€ + 500€ garantía opcional.

Vamos que siquieres garantía 500 euros más, si no laquieres 5000€. Muchísimos sitios de compraventa ofrecen este tipo de garantía.

Si compro un coche con garantía en Pontevedra y vivo en Almería tengo que llevarles el coche de vuelta al otro lado del país por un arreglo?

Gracias por el excelente artículo.

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 08/06/2015 21:43

Hola

Por Ley los coches adquiridos en concesionarios o compraventas tienen 1 año de garantía sobre vicios o defectos ocultos.

Esa garantía "extra" que te ofrecen es adicional y antes de contratarla hay que leer muy bien las condiciones, ya que hay muchas piezas que no cubre, otras sólo las cubren hasta un número de kms... Aunque es legal.

A parte como bien dices con la distancia que hay si te surge alguna avería va a ser complicado que te la reparen.. Habría que leer esa condición también..

Así que generalmente quienes la contratan es un dinero extra que pagan casi siempre para nada. En la mayoría de los casos no merece la pena, sin embargo para el concesionario es un dinero extra que le va muy bien.

Lo mejor es revisar muy detalladamente el coche antes de comprarlo. Salu2!

Joe:
Hola

Hay dos dudas que tengo.

Es legal que los concesionarios ofrezcan por ejemplo
"x vehiculo" por 5000€ + 500€ garantia opcional.

Vamos que si quieres garantia 500 euros mas, si no la quieres 5000€. Muchisimos sitios de compraventa ofrecen este tipo de garantia.

Si compro un coche con garantia en pontevedra y vivo en almeria tengo que llevarles el coche de vuelta al otro lado del pais por un arreglo?

Gracias por el excelente articulo.

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por Javi - 09/03/2017 03:07

Comentario enviado por Javi:

Buenas

Si un compraventa escribe en la factura de venta "venta entre profesionales" o algo que indique que yo soy también un compraventa, sin serlo, les exime en algún caso de garantizarme el bien durante un año?

Salu2

Javi

=====

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 09/03/2017 06:38

Buenos días

Ese compraventa se quiere "lavar las manos" si te da algún problema el coche, ya que cuando se trata de la Venta entre profesionales venta entre profesionales, no se aplica la Ley de Garantías de bienes y Consumo, para evitar que el usuario (consumidor) pueda ejercitar los derechos reconocidos en esta Ley..

No lo firmes. Dile que tu no eres profesional de compraventa, sólo un particular, por lo que indicar eso en el contrato no es correcto.

Salu2! y revisa bien el vehículo y asegúrate de que los kms que tiene son reales. Que se indiquen los kms con los que se entrega el vehículo en el contrato (si te pone pegas en eso... muy mala señal..)
Solicita informes previos de ITV para comprobar cuántos kms reales tenía.

Javi:
Buenas

Si un compraventa escribe en la factura de venta "venta entre profesionales" o algo que indique que yo soy también un compraventa, sin serlo, les exime en algún caso de garantizarme el bien durante un año?

Salu2
Javi

=====

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por David - 09/08/2017 16:22

Comentario enviado por David:

Hola, compré un coche de segunda mano en una compra-venta hace seis meses con un año de garantía por ley.

Hace unos días se encendió la luz de avería de motor y lo llevé al taller Mercedes ya que el coche es un Mercedes y le metieron el ordenador para ver qué fallo daba.

Resulta que se estropeó un sensor térmico de catalizador y la compra-venta no se quiere hacer cargo de la avería. Me dicen que eso no entra en la garantía.

Es así o tendría yo que pagar el arreglo de mi bolsillo?

Un saludo

=====

RE: Compra de vehículo usado o de ocasión: puntos a revisar antes de comprar

Escrito por PreguntasFrecuentes - 10/08/2017 08:19

Buenos días

El problema es que la garantía es muy subjetiva. La garantía cubre todos los elementos del vehículo pero no las averías que se hayan producido por:

- el desgaste normal por uso y antigüedad
- un uso inadecuado por parte del comprador
- o no haber realizado el mantenimiento aconsejado por el fabricante.

Así que muchos vendedores se acogen a que se trata de "desgaste normal por uso y antigüedad" para tratar de eludirla cuando hay problemas...

Pero no desistas... Puedes Interponerle una Hoja de reclamaciones ante Consumo para intentar que asuman su responsabilidad de esta manera.

Esperamos que consigas que te lo reparen, o que al menos te reembolsen una parte de su coste.

Salu2 y ánimo!

David:

Hola, compro un coche de segunda mano en una compra-venta hace seis meses con un año de garantía por ley.

Hace unos días se encendio la luz de avería de motor y lo lleve al taller Mercedes ya que el coche es un Mercedes y le metieron el ordenador para ver que fallo daba.

Resulta que se a estropeado un sensor térmico de catalizador y la compra-venta no se quiere hacer cargo de la avería. Me dicen que eso no entra en la garantía.

Es así o tendría yo que pagar el arreglo de mi bolsillo?

Un saludo

=====