

Error en cambio de aceite

Escrito por Sahorami - 03/10/2013 22:10

Hace 4 meses me cambiaron el aceite del coche, hace unos días se encendió la luz roja del testigo del aceite, inmediatamente el coche se paró. El motor esta gripado; cuando fui a un taller para que buscarán por dónde perdía el aceite, al quitar el cubre cárter vieron que el tapón mejor dicho tornillo del depósito del cárter estaba caído en el cubre cárter; me han dicho que la única explicaciones que cuando me cambiaron el aceite no lo apretaron bien y ha ido aflojándose poco a poco con las vibraciones del motor hasta que se ha caído y ha tirado todo el aceite.

¿Cómo puedo exigir responsabilidades al taller que me cambió el aceite? En principio el del taller dice que hace más de tres meses que me lo cambio ya que por tanto la reparación está fuera de garantía. Yo me pregunto si una negligencia en el trabajo realizado como es el caso se contempla dentro de una garantía de reparación. Yo creo que sí tienen un seguro de responsabilidad civil, este debe cubrir los daños causados por su asegurado en una actuación negligente y que eso no tiene nada que ver con la garantía de una reparación, pero realmente no sé qué puedo hacer. Si alguien puede darme algún consejo lo agradecería.

Re: Error en cambio de aceite

Escrito por PreguntasFrecuentes - 04/10/2013 09:06

Creemos que en tu caso deberías hablar con el taller que realizó el cambio de aceite. Explicarle lo sucedido e intentar llegar a un acuerdo amistoso sobre esa reparación.

Si no accedieran a ello, tendrías que solicitarles las Hoja de Reclamaciones para interponer reclamación en Consumo.

Si se tratara de un taller tipo franquicia, quizás dispongan de un teléfon de atención al cliente de la marca, donde comentar tu caso y ver qué soluciones te puedan dar al respecto..

Esperamos que lo puedas solucionar de la mejor forma posible.

Saludos y ánimo.

Re: Error en cambio de aceite

Escrito por Sahorami - 04/10/2013 10:21

Gracias por la respuesta, he hablado con el taller y me está dando largas diciendo que el seguro no se lo va a cubrir por el tiempo que hace y porque han tocado el coche en otro taller; dice que para empezar a hablar lo primero que tengo que hacer es llevar el coche a su taller y la verdad es que no quiero hacerlo, es un taller pequeño que trabaja principalmente la chapa y pintura y no quiero que desmonten ellos el motor, además no me fio de que hagan algo para decir que la pérdida de aceite viene de otro sitio cuando ellos ya han ido al taller donde tengo el coche y han visto que el motor está limpio que solo hay manchas de aceite desde el tapón del cárter hacia abajo. No entiendo porque están de antemano

poniendo pegas y diciendo que el seguro no lo va cubrir; lo que creo que quiere hacer es no dar parte y arreglarme él el coche en su taller, desmontarme el motor e intentar arreglarlo. Mi coche es un doge journey del 2010 automático y no puedo dejar que lo toquen en cualquier sitio.
La verdad no se por donde tirar.

=====

Re: Error en cambio de aceite

Escrito por PreguntasFrecuentes - 04/10/2013 10:37

Es complicado.

Al ser un taller es lógico que quieran realizar ellos la reparación, ya que siempre le saldrá más barato eso que pagar la factura a otro taller..

Es posible que su seguro no cubra ese tipo de daños.

Intenta llegar a un acuerdo que te satisfaga de alguna forma, sino tendrías que interponer la reclamación y espera a ver qué te dicen en Consumo..

Salu2 y ánimo.

=====