

avería en coche nuevo

Escrito por churrita13 - 09/09/2013 19:37

Buenas tardes les cuento el problema con mi coche nuevo el cual compre en Diciembre del 2012,en una provincia distinta a la que resido ya que me salia mas barato y me lo entregaban antes el caso es que en Mayo empezó a dar tirones al arrancarlo en frió y llame al vendedor para informarle y quedamos en que como tenia solo 4000km esperaría para cuando le hiciera la revisión de los 5000km me dijeron que seria del software que no estaba actualizado no se soluciono luego que si de la EGR y tampoco luego que si de los inyectores y nada de nada en total unos 16 días en esto me puse en contacto con el vendedor para llevarle donde lo compre mientras estaba en contacto también con atención al cliente ni puñetero caso nada mas que lo sentían y que se pondrían en contacto con el taller le he llevado el pasado día 26 de Agosto mientras tanto hice una reclamación en consumo para que se me sustituyera el coche el caso es que ha fecha de hoy 9/9/2013 (otros 15 días)parece que esta solucionado y mis preguntas son las siguientes ¿sigo adelante con la reclamación ? ¿tengo derecho ha una indemnización por los daños ocasionados tanto económicos (gasto en gasoil para llevarlo de taller en taller, el seguro ha todo riesgo que he estado pagando si disfrutar del coche los días de vacaciones que he perdido para llevarlo,mi tiempo)y daños morales como la perdida de confianza en el coche,en la marca ,la mala leche,toda la ilusión que tenia puesta en el pues eso muchas gracias un saludo

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 09/09/2013 22:21

Buenas tardes

Antes de nada, indicarte que cuando se trata de un coche nuevo, no tienes que acudir a garantía al concesionario donde lo compraste, ya que la garantía la da la marca, no el concesionario.

Así que cualquier fallo en garantía te lo tienen que reparar en cualquier concesionario o taller oficial de esa marca, aunque no sea donde compraras el coche.

Por otro lado, puedes seguir adelante con la reclamación para que en el momento en que te llamen de consumo para solucionarlo, reclames todo eso que nos comentas y a ver si consigues algo.

Guarda de todas formas todos los justificantes de entradas a taller por si hicieran falta presentarlos.

Saludos y ánimo.

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por churrita13 - 11/09/2013 14:15

Gracias por contestar tan rápido el caso es que en la reclamación solo puse que quería que se me cambiara de coche no puse nada mas de la indemnizacion por daños morales ni económicos no se si

se podrá pedir una vez que ya esta hecha la reclamación esperare a que llamen de consumo por cierto cuanto viene ha tardar esto ya os contare el viernes iré ha recogerlo lo de llevarle donde lo compre me lo dijeron en consumo para que no dijieran que no les di la oportunidad de repararlo me recomendais hablar con el gerente para comentarle mis intenciones o no gracias un saludo

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 12/09/2013 10:40

Hola de nuevo.

El cambio de un vehículo nuevo por otro es muy complicado y muy difícil de conseguir.

Antes de eso habría que agotar todas las posibilidades de reparación.

Al dejar tu vehículo para reparar, podrías haber exigido un coche de sustitución. No hubiera solucionado el problema, pero quizás te hubiera ocasionado menos molestias.

Puedes indicar tu disconformidad cuando vayas a recogerlo, y a ver si consigues que te regalen alguna revisión, llenar depósito de combustible, o algo que te compense de alguna forma...

Salu2 y ánimo

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por churrita13 - 12/09/2013 14:42

Gracias por contestar seguro que sabrás lo de la ley de garantía en la que pone esto : Si concluida la reparación y entregado el producto , este sigue siendo no conforme con el contrato el consumidor podrá exigir la sustitución del producto salvo que esta opción resulte desproporcionada, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

Se que sera casi imposible antes me tocara la lotería pero por intentarlo no se pierde nada aunque eso de desproporcionada no entiendo muy bien a que se refiere .

Me puedes explicar lo de desproporcionada y lo de disconformidad por favor si es en una hoja de reclamaciones a quien se lo entrego y que pongo gracias un saludo

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 13/09/2013 08:05

Hola de nuevo.

Aunque la Ley de garantías indica eso, la sustitución de un vehículo por otro es muy complicada, ya sólo por el hecho de que nada más matricular el coche, ese vehículo ya valdría mucho menos.

Por lo que si te lo cambiaron por otro nuevo sin matricular, ellos se quedarían con un coche ya matriculado, con mucho menos valor del que te entregan. Así que en principio eso es lo que se entendería como opción desproporcionada..salvo que se agoten todas las vías de reparación y tu avería no tuviera remedio claro.

Puedes intentarlo, como bien dices no pierdes nada, pero reclamando cosas más viables tendrás más posibilidades de conseguir que te compensen de alguna forma.

Sobre que expreses tu disconformidad nos referimos a que cuando vayas a recoger el vehículo hables con el jefe de ventas para mostrarle tu indignación y a ver si te compensa con alguna revisión gratis o lo que se te ocurra que te pueda venir bien. Habla con el jefe ya que los comerciales no tienen competencia para poder ayudarte en eso.

Salu2 y ánimo!

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por churrita13 - 20/09/2013 09:30

Ya me dieron el coche pero continua con el problema aunque ellos le probaron y dicen que les iba bien ami no estuve hablando con el vendedor y me dijo que ya les había llegado la reclamación de consumo y que ellos no descartaban la posibilidad de cambiar el vehículo pero que yo tendría que pagar todos los gastos de cierre del préstamo del coche viejo del nuevo el iva la matriculación etc.. eso es así el que tiene que cubrir todos los gastos de gestión por el cambio de vehículo seria yo por que lo suyo seria que ellos se lo reclamasen a la marca que es la que les ha vendido el producto en mal estado y estos ami o no cuando se cambia un pantalón el de la tienda no te dice que tengas que pagar nada serán ellos los que reclamen al fabricante o eso creo yo el caso es que aquí se habla de mas dinero pero la situación sera la misma un saludo y gracias

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 23/09/2013 10:00

Hola de nuevo.

Guarda los justificantes de entrada en Taller donde figure el motivo por el que entra. Te servirán como justificante de todas las veces que lo has tenido que llevar a reparar en el caso de que tengas que seguir con tus reclamaciones.

Si sigue sin estar bien, vuelve a hablar con el vendedor y pídele soluciones a ver qué te ofrecen.

Sobre la posibilidad de que te cambien el vehículo, seguimos viéndolo complicado (habría como te han dicho gastos de cancelación del préstamo, gastos de transferencia..) en el que aunque lo lógico es que lo tengan que liquidar ellos, ya que no es cosa tuya que el vehículo no funcione sino como bien dices del fabricante, no los querrán asumir y seguramente tendrías que acabar por vía judicial.....

Eso es lo que le sucedió a este propietario con su BMW para que te hagas una idea de que el cambiode

coche no es algo nada fácil...

<http://www.preguntasfrecuentes.net/2013/09/20/destroza-a-golpes-su-bmw-m6-harto-de-los-fallos-y-de-la-garantia/>

Intenta que te reparen el vehículo correctamente como sea. No dejes de insistir.

Salu2 y ánimo.

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por churrita13 - 23/09/2013 18:48

Gracias por contestar tan rápido me pondré en contacto con un abogado para ir viendo el asunto el caso es que se aprovechan de que la mayoría de la gente no da guerra y pasan del tema en cuanto les hablan de ir a juicio yo solo pido lo que es mio y defiendo mis derechos nada mas otro gallo nos cantaría si fuera así ya os contare por que no tengo noticias ni del vendedor ni del jefe de taller ni del jefe del concesionario ya os diré(si se puede decir cual es el coche y el concesionario) . Ese del vídeo tendrá mucho dinero para hacer eso que hace pero yo como la mayoría ando justo pero de mi no se ríe nadie y menos sin mi permiso el caso que el coche de mis sueños se a convertido en el de mis pesadillas un saludo y otra vez muchas gracias

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 24/09/2013 08:35

Te entendemos. Es una impotencia ver que no lo reparan como deben y sigue dando el fallo.

Lo del BMW ese que lo destrozó es un caso excepcional que casi nadie nos podemos permitir (ójala verdad)

Esperamos que se solucione pronto tu caso y te mandamos mucho ánimo para seguir reclamando.

Salu2

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por churrita13 - 29/03/2014 09:26

hola aquí sigo con el problema que comenté anteriormente hace ya de eso 6 meses el coche sigue con los tirones han venido desde Barcelona a repararlo y por 4 vez lo han dado por arreglado cosa que no es así lleva ya mas de 2 meses y medio en el taller entre unas veces y otras siempre por lo mismo lo de atención al cliente de volkswagen me dijeron que el coche no se me entregaba si no estaba reparado al

100% y lo de cambio de vehículo no quieren saber nada que eso es cosa del concesionario a si llevo casi un año lo hace en Mayo ya no se que hacer alguien puede decirme que puedo hacer denuncio al concesionario? le prendo fuego? estoy ya desesperado para mi que se están riendo de mi alguien sabe alguna dirección de correo de estas revistas de coche de tirada nacional que la pueda interesar el tema para publicarlo es lo ultimo que me queda por hacer antes de llegar a los juzgados

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 31/03/2014 09:54

Sentimos que aún sigas así. Debe ser desesperante.

Puedes consultar el caso con los servicios jurídicos de la OCU. Tienen bastante experiencia por otros casos de este tipo, y podrán aconsejarte e interceder por ti ante la marca o el concesionario, así como publicar tu caso en sus revistas.

Lo único es que a lo mejor te piden hacerte socio, pero es muy poco dinero al mes y creemos que te puede compensar viendo lo que llevas ya pasado.

Salu2 y ánimo!

=====

Re: avería en coche nuevo

Escrito por churrita13 - 31/03/2014 18:22

Re: avería en coche nuevo

Escrito por PreguntasFrecuentes - 31/03/2014 22:44

Hola.

Respondido en el comentario anterior.

Salu2 y ánimo.

=====