

## ESTAFADO Y ENGAÑADO POR BMW

Escrito por fperez - 15/05/2013 09:52

---

... Y VAN DOS AÑOS SIN COCHE !!

El empresario Francisco Pérez López compró hace dos años un BMW GT 530 al concesionario FERSAN de Finestrat (Alicante) del que él y su familia son clientes desde hace años y fieles a la marca alemana desde tiempo atrás. Lo que no podía imaginar es el calvario que le esperaba. El vehículo llegó con un defecto de fábrica en el comando de navegación por voz, sistema que fue decisivo a la hora de decidirse por este modelo ya que incorporaba una versión nueva mejorada que la marca publicita como uno de los mejores del mercado en webs y foros especializados.

D. Francisco pagó su coche, requisito indispensable para poder matricularlo y esperó a que le solucionasen la avería. Casi dos años después el coche sigue depositado en el concesionario y la marca sin solucionar el problema.

El empresario ha acudido a BMW IBÉRICA en Madrid que se excusa cargando el muerto al concesionario, a través de su abogado a emprendido acciones judiciales, ha traducido cartas de reclamación al alemán para enviarlas a fábrica. Pero no hay manera ... Ni atención al cliente al que se han enviado emails, burofaxes y cientos de llamadas, ni la garantía del vehículo nuevo, ni el servicio post venta: es increíble, nadie da la cara.

Es indignante que marcas que venden prestigio y servicio traten así a sus clientes. La desesperación y la impotencia se han apoderado del estafado que ya no sabe qué hacer. El proceso está en manos de la justicia pero claro, tal y como va la justicia, cuando a este señor le devuelvan el coche, será una reliquia de automóvil.

¡¡ No hay derecho ¡!

=====